

Manual de Ordenanzas Municipales para el Desarrollo Turístico Sustentable.



Documento N° 5

Servicio Nacional de Turismo

SERNATUR

Mayo, 2015

Contenidos

INTRODUCCIÓN	3
Estructura del Manual de Ordenanzas Turísticas Sustentables	4
Capítulo I	5
1.1. ¿Qué es el Turismo Sustentable?	5
1.2. ¿Qué es una Ordenanza Municipal?	8
1.3. ¿Qué es el Manual de Ordenanzas Turísticas Sustentables y a quién está dirigido?	11
1.4. ¿Para qué sirve el Manual de Ordenanzas Turísticas Sustentables?	12
Capítulo II	13
2.1. Metodología para la elaboración de Ordenanzas Turísticas Municipales	13
Etapa 1. Equipo Motor	14
Etapa 1. Identificación de Brechas	15
Etapa 1. Complementación del equipo de trabajo	16
Etapa 2. Gestión Participativa	17
Etapa 2. Evaluación del proceso de gestión participativa para la priorización de brechas.	19
Etapa 3. Elaboración de una Ordenanza Municipal	20
Etapa 3. Diseño de una Ordenanza Municipal	21
Etapa 3. Seguimiento y fiscalización de una Ordenanza Municipal	23
Capítulo III	24
3.1. Elaboración del catastro.....	24
3.2. Fichas de Ordenanzas Turísticas Sustentables	25
MACROZONA NORTE.....	26
REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA.....	27
REGIÓN DE TARAPACÁ	29
REGIÓN DE ANTOFAGASTA	31
REGIÓN DE ATACAMA.....	34
REGIÓN DE COQUIMBO	36
MACROZONA CENTRO	39

REGIÓN DE VALPARAÍSO	40
REGIÓN METROPOLITANA	46
REGIÓN DE O'HIGGINS	50
REGIÓN DEL MAULE	52
REGIÓN DEL BIOBÍO	54
MACROZONA SUR	57
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	58
REGIÓN DE LOS LAGOS.....	63
REGIÓN DE LOS RÍOS.....	66
MACROZONA AUSTRAL.....	69
REGIÓN AYSÉN	70
REGIÓN MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA	71
Recomendaciones	73

INTRODUCCIÓN

La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) promueven y difunden el turismo en Chile, resguardando el desarrollo sustentable de la actividad tal como lo establece la **Ley N°20.423/2010, del Sistema Institucional para el desarrollo del Turismo**, “el turismo constituye una actividad estratégica para el desarrollo del país, siendo prioritaria dentro de las políticas de Estado, por lo que éste deberá promoverla de modo armónico e integral, impulsando su crecimiento sustentable en conformidad con las características de las regiones, comunas y localidades del país” (Título I, Artículo 2°).

En este contexto, ambas instituciones han desarrollado distintos planes programas y proyectos, entre los cuales se encuentra la serie de Manuales de Buenas Prácticas “Chile por un Turismo Sustentable” elaborada por SERNATUR, específicamente el Manual de Buenas Prácticas para Municipalidades, donde se entregan recomendaciones y herramientas prácticas que servirán, tanto a las autoridades y funcionarios municipales, como a organizaciones civiles o gremiales, para coordinar, gestionar y liderar un turismo sustentable en sus comunas¹.

De esta forma , durante el año 2014, la Unidad de Territorio y Medio Ambiente de la Subdirección de Estudios de SERNATUR, consideró necesario elaborar un Manual específico sobre **Ordenanzas Turísticas Sustentables**, que guíe a los Municipios de Chile insertos en Destinos turísticos o en Zonas de Interés Turístico (ZOIT) en la elaboración de ordenanzas turísticas incorporando criterios de sustentabilidad, con el fin de mejorar la imagen y competitividad, conservar y poner en valor su patrimonio natural y cultural y optimizar las condiciones económicas, sociales y ambientales de la comunidad donde operan los distintos actores ligados al turismo.

Tal como se ha fomentado en las declaratorias ZOIT, la Municipalidad tiene un rol y una responsabilidad como principal articulador válido de los intereses y demandas de los principales grupos de influencia en torno a la actividad turística. La integración de dichos intereses conlleva importantes beneficios para la comuna y sus habitantes, aportando una probable mejora en la calidad de vida comunal. Al desarrollar ordenanzas turísticas, basadas en la Ley de Turismo 20.423/2010, el Municipio se puede ocupar como por ejemplo de regular la oferta de servicios turísticos lo que mejoraría el nivel de calidad en la prestación de los mismos, el otorgamiento de patentes donde se reafirma que se cumple con los requisitos básicos de lo que se está regulando y con ello dar un respaldo tanto a quién postula a la obtención de patentes, como a quién hace uso del lugar, infraestructura o servicio de quien la obtiene, sobre los estándares de seguridad que definirían un marco común para todos tanto en la infraestructura como planes de evacuación que permita enfrentar emergencias o contingencias en situaciones de catástrofe, riesgos naturales y/o aislamiento dando así seguridad a los visitantes, entre otras cosas.

¹ Manual de Buenas Prácticas para Municipalidades, SERNATUR, 2012; Manual de Ordenanzas Turísticas Municipales Región de Los Ríos; 2011

Por lo anterior, tanto la Subsecretaría de Turismo como SERNATUR ponen a disposición de los municipios y la comunidad en general este manual de ordenanzas que básicamente es una recopilación de trabajos anteriores, actualizados y sistematizados a nivel nacional para así fomentar el desarrollo sustentable de las comunas del país.

Estructura del Manual de Ordenanzas Turísticas Sustentables

El presente Manual se conforma de tres principales capítulos:

El primero: es una introducción a la temática tratada en el Manual y responde las preguntas señaladas a continuación, con el objeto de contextualizar a quienes deseen integrar este manual en sus prácticas y acciones orientadas a la planificación del territorio comunal.

- *¿Qué es el Turismo Sustentable?*
- *¿Qué es una Ordenanza Municipal?*
- *¿Qué es el Manual de Ordenanzas Turísticas Sustentables y a quién está dirigido?*
- *¿Cuál es la finalidad del Manual*

El segundo: refiere a una guía para elaborar ordenanzas turísticas municipales, basado principalmente en el Manual de Ordenanzas Turísticas Municipales de la Región de los Ríos (2011)² el cual consiste en desarrollar paso a paso ordenanzas turísticas.

El tercer y último capítulo contiene un catastro de ordenanzas municipales que tienen impacto en la actividad turística, clasificado por Macro-zonas Norte, Centro, Sur y Austral y de acuerdo a los tres ámbitos de la sustentabilidad: Económico, Sociocultural y Medioambiental con información sobre su finalidad y los temas en que se enmarcan. El objetivo de este catastro es relacionar las Ordenanzas Municipales con la actividad turística que incorporan criterios de sustentabilidad, de este modo los municipios podrán tomar como ejemplo aquellas Ordenanzas y adaptarlas a su realidad comunal para poder elaborarlas o modificarlas y ponerlas en ejecución.

² Política Regional de Turismo 2011-2014. Gobierno Regional de los Ríos.

Capítulo I

1.1. ¿Qué es el Turismo Sustentable?

El turismo sustentable es aquel que integra tres ámbitos fundamentales, el sociocultural, económico y ambiental, lo que permite una mantención de los recursos naturales y los atractivos en el tiempo, mejor calidad de vida y participación activa de la comunidad, además de un desarrollo económico que garantiza un bienestar duradero a través del su crecimiento continuo y estable que no sólo beneficie a las generaciones actuales sino también a las futuras generaciones. Por lo tanto, para desarrollar y llevar a cabo un turismo sustentable es necesario abordar estos tres ámbitos los que contienen criterios sugeridos por el **Consejo Global de Turismo Sustentable (CGTS)**, apoyado desde su creación por la **Organización Mundial de Turismo (OMT)**, los que constituyen la base mínima de sustentabilidad para ser implementados por los diversos actores del sector, tanto públicos como privados.

A continuación se describen sintéticamente los diferentes criterios que debiesen ser considerados en la toma de decisiones a la hora de propender al desarrollo sustentable.

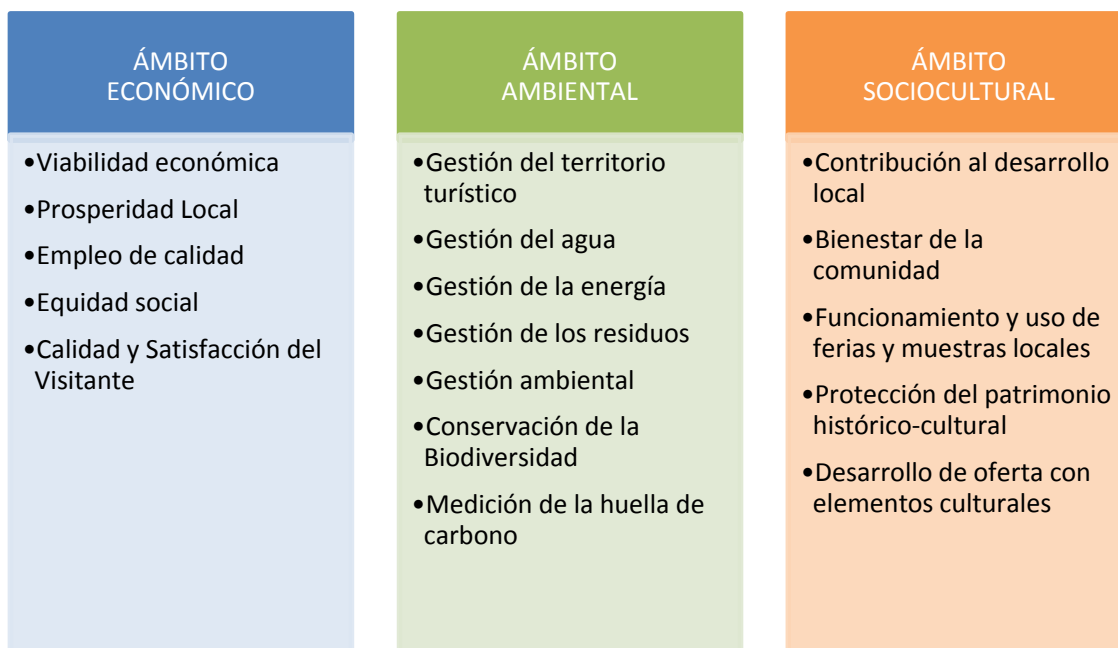


Figura 1. Criterios del Turismo Sustentable (Manual de Buenas Prácticas para Municipalidades, SERNATUR, 2012).

Para efectos del presente Manual se incorporan nuevos criterios en el **Ámbito Sociocultural** (Funcionamiento y Uso de Ferias y Muestras Locales) y en el **Ámbito Ambiental** (Gestión Ambiental).

Tabla 1. Criterios del Turismo Sustentable para el Ámbito Económico.

Ámbito	Criterio	Finalidad
Económico	Viabilidad Económica	Son las diferentes alternativas de financiamiento y apoyo público para el emprendimiento en turismo y sus áreas relacionadas. Un negocio o emprendimiento turístico exitoso, genera beneficios directos e indirectos para la comunidad local.
	Prosperidad Local	Contribuye a que los beneficios económicos del turismo, se mantengan en la comuna donde se desarrolla la actividad a la vez que sean distribuidos a la mayor cantidad posible de residentes a través del apoyo a los emprendimientos locales en rubros ligados al turismo.
	Empleo de Calidad	Promueve las buenas condiciones laborales, salarios justos e igualdad de oportunidades. Mientras mejor sea la calidad del empleo, mejor será la calidad del servicio y los resultados globales del turismo en la comuna.
	Equidad Social	Apunta a que los beneficios económicos y sociales obtenidos de la actividad turística en la comuna, deben ser distribuidos de manera amplia y justa, mejorando oportunidades, ingresos y beneficios para los más necesitados, siendo reutilizados en otras actividades de interés para la comuna y en especial para las personas de más escasos recursos.
	Calidad y Satisfacción del Visitante	Se refiere a la calidad de los productos, servicios, instalaciones y todo lo relacionado con turismo que esté orientado al visitante, lo que a su vez aumentará la satisfacción del mismo y generará una percepción positiva del destino.

Fuente: Manual de Buenas Prácticas para Municipalidades, SERNATUR, 2012.

Tabla 2. Criterios del Turismo Sustentable para el Ámbito Ambiental.

Ámbito	Criterio	Finalidad
Ambiental	Gestión del territorio turístico	Se trata de gestionar el desarrollo de una comuna planificando su desarrollo turístico idealmente considerado a la ciudadanía en la toma de

		decisiones y velando por la conservación del entorno natural y urbano a través de la gestión del paisaje, evitando acciones que produzcan una degradación física del lugar.
	Gestión del agua	Gestionar la conservación y el buen uso del agua, monitoreando la calidad del agua y proponiendo acciones que eviten su contaminación porque pueden aparecer enfermedades, la degradación de la flora y la fauna de la zona, lo que puede afectar el interés y la llegada de visitantes al destino.
	Gestión de la energía	Se deben establecer programas y proyectos que ayuden a mitigar el consumo excesivo de este recurso en hoteles, restaurantes y otros establecimientos turísticos, además de promover el uso de fuentes renovables de energía.
	Gestión de los residuos	Se enfoca en evitar un mal manejo de toda clase de residuos (sólidos, líquidos, sustancias peligrosas, etc.) para evitar que el destino se transforme en una fuente de contaminación del agua y el suelo y con ello el daño a la imagen del lugar y la experiencia del visitante en él.
	Gestión Ambiental	Es el manejo integral del sistema ambiental, previniendo el daño ambiental, manteniendo las características originales del medio que permiten mejorar la calidad de vida o controlando las acciones que tiendan a degradarlo, todo ello orientado hacia un desarrollo sostenible.
	Conservación de la Biodiversidad	Se debe apuntar al turismo sustentable, contribuyendo a la protección de la naturaleza, sus propiedades, pues le agrega valor al patrimonio natural, lo que a su vez potencia el desarrollo de actividades económicas como el ecoturismo que fomentan una mayor sensibilización tanto por parte del visitante como del residente.
	Medición de la Huella de Carbono	La Huella de Carbono es el cálculo de la suma de los gases de efecto invernadero (GEI) emitidos, directa o indirectamente por un individuo, empresa, organización o destino en general. Lo que se busca es implementar estrategias y acciones para la disminución y compensación de estos gases.

Fuente: Manual de Buenas Prácticas para Municipalidades, SERNATUR, 2012.

Tabla 3. Criterios del Turismo Sustentable para el Ámbito Ambiental.

Ámbito	Criterio	Finalidad
Sociocultural	Contribución al desarrollo local	Es la contribución al desarrollo de un territorio con una identidad que lo distingue de otros, por algún elemento en común para sus habitantes, por lo que se debe resguardar lo que generará aportes directos e indirectos para la comunidad local a través de la promoción y difusión de fiestas y actividades socio-culturales por ejemplo.
	Bienestar de la comunidad	El bienestar de una comunidad se puede obtener a través de las mejoras en infraestructura, servicios y equipamiento local, proveniente de los beneficios obtenidos por el desarrollo de la actividad turística, que beneficia a los residentes y mejora la calidad de vida.
	Funcionamiento y uso de ferias y muestras locales	Se debe ordenar y regular el uso y funcionamiento de las ferias y muestras locales debido a su atractivo como parte de la cultura local y de la oferta del destino.
	Protección del patrimonio histórico-cultural	Se refiere a proteger los sitios patrimoniales que tiene una comunidad, ya sea por su valor estético, arqueológico, histórico, antropológico u otros, a través de su administración y la gestión de los visitantes para el resguardo de su calidad y sostenibilidad en el tiempo por generar nuevos recursos económicos para la comunidad local.
	Desarrollo de oferta con elementos culturales	Es la promoción de productos con elementos culturales propios de cada comunidad, sin intervención en sus orígenes, respetando las fechas y los momentos en que realmente se realizan.

Fuente: Manual de Buenas Prácticas para Municipalidades, SERNATUR, 2012.

1.2. ¿Qué es una Ordenanza Municipal?

La **Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades**, en su Art. N°12 define a las Ordenanzas Municipales como, “normas generales y obligatorias aplicables a la comunidad. En ellas podrán establecerse multas para los infractores, cuyo monto no excederá de cinco unidades tributarias mensuales, las que serán aplicadas por los Juzgados de Policía Local correspondientes.”

De igual forma las ordenanzas municipales constituyen uno de los instrumentos con mayor potencial de uso para los objetivos de la gestión territorial turística, dado que permitirían regular en forma específica los diversos componentes territoriales de la actividad turística, así como la prestación de los servicios. Considerando la transversalidad del turismo, es posible integrar desde un único

instrumento, diversas materias contribuyen en fortalecer la conducción del desarrollo turístico del destino hacia la imagen objetivo propuesta.

Además de esto, como se establece en el Art. N°4, literal e) de la Ley, “las municipalidades, en el ámbito de su territorio, podrán desarrollar, directamente o con otros órganos de la administración del Estado, funciones relacionadas con el Turismo, el deporte y la recreación”. Considerando esto, las ordenanzas se constituyen como una herramienta relevante, ya que los municipios pueden intervenir tempranamente en la gestión y planificación del turismo, transformándolo en una actividad sustentable en el tiempo.

De acuerdo a lo señalado en el Manual de Buenas Prácticas para las Municipalidades (SERNATUR, 2012), en Chile existen numerosos casos de ordenanzas municipales creadas para la regulación de la actividad turística, o bien tienen relación con la actividad. Estas ordenanzas se enmarcan en los siguientes grandes temas:

Medioambiente	Uso de Espacios Públicos	Eventos
<ul style="list-style-type: none"> •Regulaciones que tienden a proteger las condiciones ambientales del territorio comunal y evitar actividades, situaciones e instalaciones que afecten el medioambiente contaminándolo. •La Municipalidad podrá colaborar en la fiscalización y en cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias correspondientes a la protección del medio ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> •La Municipalidad debe administrar los bienes de uso público, aceras, calzadas, áreas verdes, u otros espacios públicos instalaciones de servicio de utilidad pública tales como: agua, alcantarillado, electricidad, gas, teléfono, transmisión de datos, televisión por cable, u otros. 	<ul style="list-style-type: none"> •Regular los actos públicos en las calles, parques y plazas, entre otros, como por ejemplo en temas de aseo, horarios y espacios para la celebración del acto, seguridad, venta de alcoholes, entre otros.

Conservación Patrimonio Histórico - Cultural

- Áreas con valor urbanístico o cultural que se quiera preservar; en este ámbito puede incluso declarar zonas urbanas de conservación con normativas respecto de su uso, estética, señalética comercial, otros.
- Protección, fomento y desarrollo de los Pueblos Indígenas.
- Manifestaciones étnicas y culturales propias.
- Monumentos nacionales y arqueológicos.

Urbanismo y Paisaje

- Se pueden establecer reglamentos para fachadas de las construcciones habitacionales, locales comerciales y edificios de uso público.
- Asimismo, se puede regular para permisos y estilo arquitectónico de quioscos, veredas, instalaciones de terrazas, en bares y restaurantes, entre otros.
- Normar la actividad publicitaria o propagandística en la comuna, en lo que dice relación con tamaño, materialidad, aspecto estético, otros.
- Normar el diseño de espacios públicos, bordes de caminos en sectores urbanos.

Áreas Silvestres Protegidas

- Con respecto a las áreas silvestres protegidas, terrestres o acuáticas, el Municipio puede crear normas para protegerlas y procurar su conservación, en coordinación con las respectivas autoridades a cargo de las mismas, sean ellas públicas o privadas.

Tránsito y Transporte

- Sobre los Derechos Municipales sobre el tránsito, transporte público, vehículos, estacionamientos y sus respectivos permisos, entre otros.
- Delimitar uso de pistas para taxis, buses y minibuses turísticos y sus paraderos y zonas de estacionamiento.
- Regular el uso de la bicicleta por vecinos y visitantes, proveyendo de ciclovías y señalización adecuadas.

Ventas y Comercio Ambulante

- Ordenanzas relativas a regular el comercio ambulante en ferias libres y artesanales, haciéndolo más accesible y atractivo para los visitantes.

Actividades Turísticas, Deportivas y Recreativas	Aseo y Ornato	Uso Eficiente del Agua y Energía
<ul style="list-style-type: none"> • A través de ordenanzas, se pueden regular las condiciones de seguridad, protección y entrega de licencias para efectuar deportes de riesgo en el territorio comunal. Es importante regular y normar la actividad de los guías turísticos, especialmente, los relacionados al rafting, canopy, ascenso a volcanes, caza, trekking, montañismo y pesca deportiva, entre otros. • Se recomienda consultar las Normas Chilenas de Calidad Turística para Guías de Turismo, disponibles en: www.calidadturistica.cl. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aseo de la comuna, gestión de los residuos sólidos domiciliarios y residuos grasos de establecimientos hoteleros y gastronómicos, el aseo y la limpieza de los espacios públicos, entre otros. • A través de una ordenanza se podrá regular las sanciones para los infractores que realicen rayados y graffitis, quienes idealmente debiesen revertir los daños ocasionados a la comuna. 	<ul style="list-style-type: none"> • La Municipalidad debe velar por un uso racional del agua en el riego de los parques y jardines públicos, además de regular las aguas servidas. • Asimismo, puede fijar normas sobre el uso de energías renovables en los diferentes establecimientos turísticos, municipales y de uso público, además de recurrir a sistemas de ahorro energético y energías renovables en el alumbrado público y edificios municipales.

1.3. ¿Qué es el Manual de Ordenanzas Turísticas Sustentables y a quién está dirigido?

El presente Manual, contiene información sobre cómo elaborar una Ordenanza Municipal e incluye un catastro con las ordenanzas disponibles a nivel nacional agrupadas de acuerdo a los tres ámbitos de la sustentabilidad turística: económico, sociocultural y ambiental, que los Municipios podrán tomar como ejemplo para poder implementarlas de acuerdo a su realidad local.

Este documento se encuentra dirigido al igual que el Manual de Municipalidades de la serie **“Chile, por un Turismo Sustentable”**, a las 345 Municipalidades existentes en Chile, independientemente de su tamaño, localización y nivel de desarrollo turístico.

1.4. ¿Para qué sirve el Manual de Ordenanzas Turísticas Sustentables?

El Manual entrega lineamientos y recomendaciones para que los municipios orienten sus esfuerzos hacia la sustentabilidad mediante la incorporación de criterios definidos por el Consejo Global de Turismo Sustentable, en la elaboración de sus ordenanzas turísticas.

Lo que busca este Manual, como se ha mencionado anteriormente, es guiar a los municipios a incorporar criterios de sustentabilidad en el desarrollo e implementación de Ordenanzas Municipales, con el objetivo de mejorar la imagen y competitividad del destino, utilizar eficientemente los recursos municipales, proteger y conservar el medio ambiente, a la vez que potenciar el destino como un foco de atracción turística sensibilizando tanto al visitante como al residente respecto de su entorno, optimizando las condiciones económicas, sociales y ambientales de la comunidad donde operan los distintos actores del turismo.

Capítulo II

2.1. Metodología para la elaboración de Ordenanzas Turísticas Municipales

A continuación se describen los pasos metodológicos para la elaboración de una ordenanza turística municipal, que inicia cuando el (la) Alcalde (sa) y el Concejo Municipal establecen dentro de sus acciones prioritarias orientar su normativa hacia el desarrollo turístico con el fin de ordenar el sistema turístico comunal.³



ETAPA 1

- Equipo Motor
- Identificación de brechas
- Complementación del equipo de trabajo



ETAPA 2

- Gestión Participativa
- Evaluación del proceso de gestión participativa para la priorización de brechas



ETAPA 3

- Elaboración de una Ordenanza Municipal
- Diseño de una Ordenanza Municipal
- Seguimiento y fiscalización de una Ordenanza Municipal

³ Para revisar con mayor detalle cada una de las etapas, se recomienda consultar el Manual de Ordenanzas Turísticas Municipales de la Región de Los Ríos, disponible en <http://goo.gl/tbHO5R>

Etapa 1. Equipo Motor

En primer lugar es necesario conformar un grupo de trabajo al interior del municipio que se responsabilice de todas las fases y actividades inherentes al proceso de generación de ordenanzas turísticas municipales. La estructura organizacional básica del Equipo Motor se muestra a continuación:



Figura 2. Equipo Motor (Manual de Ordenanzas Turísticas Municipales, Región de los Ríos, 2011).

El modelo organizacional sugerido permite comenzar con una dinámica de trabajo liderada por el Coordinador Municipal Turístico, acompañado por al menos dos profesionales de apoyo técnico del área legal y urbanística al interior del municipio.

Nota

- 1.- Es básico constituir un equipo que logre tener una visión clara del sistema turístico y normativo comunal, por lo que el Equipo Motor propuesto se hace indispensable.
- 2.- Se sugiere constituir este equipo con profesionales de la Dirección de Obras Municipales, el Departamento Jurídico o Asesor Jurídico del municipio y algún profesional encargado del fomento productivo municipal (en ausencia de un Coordinador Municipal Turístico).
- 3.- Este es el equipo básico que deberá comenzar el proceso. De requerirse profesionales con otras competencias, estos se sumarán posteriormente.

Etapa 1. Identificación de Brechas

Por lo general el equipo encargado del desarrollo turístico comunal posee marcos de referencia establecidos por otros instrumentos de gestión y planificación (como aquellos definidos a escala comunal, intercomunal, regional y nacional), los cuales directa o indirectamente reflejan la imagen objetivo del desarrollo turístico en la Comuna. A partir de la revisión de estos marcos, se debe hacer una evaluación crítica para determinar qué elementos del sistema son necesarios reforzar en su gestión a partir de ordenanzas turísticas.

Para lograr una definición de lo que se necesite normar y de los objetivos del instrumento, se deben considerar las brechas existentes en el desarrollo del turismo a nivel comunal, con la imagen objetivo que la Comuna tiene incorporada en sus instrumentos de planificación.

A continuación se muestra un listado de instrumentos de gestión a nivel local, regional y nacional, el cual se sugiere debe ser examinado por el Equipo Motor para determinar los puntos críticos del sistema turístico de la Comuna en cuanto a su oferta y así generar una idea enriquecida de los principales problemas que se presentan. Para esto, se debe clarificar cuál es el papel de la actividad turística en la Comuna, considerando que existen varios instrumentos de planificación y gestión municipal que pudiesen incorporar al desarrollo de la actividad turística, además de los instrumentos de gestión de la actividad económica, social y ambiental de mayor escala.

Instrumentos de planificación y gestión municipal

- Planes de Desarrollo Comunal (PLADECO)
- Planes Reguladores Intercomunales (PRI)
- Planes Reguladores Comunales (PRC)
- Planes de Desarrollo Turístico (PLADETUR)
- Planes de Ordenamiento Territorial
- Plan Estratégico Municipal
- Plan de Desarrollo Económico Local
- Ordenanzas Municipales

Instrumentos de planificación y gestión de escala regional y nacional

- Estrategia Nacional de Turismo
- Zonas de Interés Turístico (ZOIT)
- Planes Regionales de Ordenamiento Territorial
- Políticas Regionales de Desarrollo Económico
- Ley N°19.300/1994 “Ley Sobre Bases Generales del Medio Ambiente” (modificada por la Ley N°20.417/2010 que crea el Ministerio, el Servicio de Evaluación Ambiental y la Superintendencia del Medio Ambiente)

Consulta Ciudadana

- Participación ciudadana
- Focus Group

Considerando la existencia de alguno de estos elementos en las diferentes escalas en las que se señalan, se debe realizar una lista de chequeo para ver cuáles de ellos aplican en la Comuna. El objetivo de esta actividad es observar la totalidad de instrumentos de gestión que han sido trabajados al interior del municipio, identificar aquellos que resultan de gran relevancia y tener en cuenta los instrumentos faltantes.

Además es evidente que frente a la identificación de brechas estos mecanismos funcionan como la base general en la que apoyarse y claramente se deben incluir todos los instrumentos y herramientas apropiadas acorde al contexto en el que se enmarca el problema.

Nota

Se debe tener en cuenta que existen brechas que ya han sido detectadas por estudios locales o estadísticas como por ejemplo los observatorios turísticos que hacen evidente ciertos problemas a enfrentar. Por esto, en primer lugar se debe revisar y compilar la información cualitativa y cuantitativa contenida en los estudios comunales vinculados a la oferta, a la demanda y a los impactos turísticos. Entre los documentos que pueden ser considerados se encuentran: estudios de mercado, estudios de impacto ambiental, estadísticas comunales y tesis de diversas disciplinas aplicadas en la Comuna.

Etapa 1. Complementación del equipo de trabajo

Frente a las diferentes competencias municipales y públicas requeridas para trabajar las problemáticas detectadas, el grupo de trabajo debe definir la posibilidad de incorporar nuevos integrantes al Equipo Motor. Para esto se sugiere utilizar el siguiente esquema simplificado de análisis de competencias.

Tabla 4. Ejemplo de análisis de competencias.

Brecha	Competencias necesarias	Profesionales y técnicos para complementar el equipo
Problemas de contaminación.	Entendimiento en temas de medio ambiente.	Encargado de medio ambiente del municipio.
Incorporación parcial de las organizaciones de base comunitarias que desarrollan actividades turísticas.	Conocimiento de las redes sociales y grupos activos al interior de la Comuna.	Encargado de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO).

Fuente: *Manual de Ordenanzas Turísticas Municipales, Región de Los Ríos, 2011.*

Para finalizar esta etapa, y una vez convocados todos los miembros requeridos del Equipo Motor, se debe realizar una lista de verificación de las brechas detectadas. Con esto, es posible informar a los nuevos miembros del equipo lo realizado anteriormente y se podrán incorporar más elementos y detectar nuevas brechas para el análisis.

Etapa 2. Gestión Participativa

Este proceso debe ser compartido de manera amplia y transparente entre los actores relevantes vinculados a la actividad turística de la Comuna, con el fin de promover una dinámica territorial que los movilice de la mejor forma posible hacia la imagen objetivo del territorio. Una vez conformado el equipo de trabajo al interior del municipio, es necesario establecer un diálogo con los actores de la comunidad que hacen parte de la actividad turística o que sostienen fuertes vínculos con los ejes de desarrollo de la Comuna.



Figura 3. Actores vinculados a la actividad turística (Elaboración propia).

Es necesario convocar a los actores relevantes a una sesión de trabajo participativa que será conducida por el equipo municipal y que aportará una amplia gama de ideas, experiencias y conocimientos; y por otra parte, posibilita el desarrollo de mejores soluciones, además de oportunidades para la cooperación y coordinación, construyendo confianza entre las partes, y contribuyendo a largo plazo a la creación de relaciones de colaboración.

Nota

El número de actores invitados a sesionar, dependerá de las brechas iniciales detectadas y de la complejidad del sistema turístico local. Se debe invitar a lo menos a un representante por organización vinculados a cada uno de los elementos de la oferta turística a abordar. Además se debe incorporar en esta invitación a los posibles receptores de los impactos de las actividades turísticas que se discutirán.

Etapa 2. Evaluación del proceso de gestión participativa para la priorización de brechas.

En primer lugar, se debe presentar el listado de brechas identificadas e invitar a los actores convocados a exponer otras brechas no consideradas. Luego, se debe discutir la posibilidad de agrupar problemas que tengan elementos comunes importantes y descartar las problemáticas que puedan parecer muy complejas y que estén fuera del alcance del grupo de trabajo. Esto servirá para el ajuste de brechas realizado por el equipo.

Para completar el trabajo en la Tabla N°3 se establecen en la primera columna los problemas mencionados y a partir de la segunda columna se definen él o los criterios de análisis. Algunos ejemplos típicos de criterios de análisis son:

- Frecuencia: ¿Qué tan frecuente es el problema?, ¿ocurre seguido o solo en algunas ocasiones?
- Importancia: ¿Cuáles son los problemas más importantes?, ¿qué podemos resolver en primer lugar?
- Factibilidad: ¿Qué tan factible es la resolución del problema?, ¿será fácil o difícil de lograr?
- Impacto: Se puede contar con una comparación en términos cuantitativos, como el costo que tiene el problema o el tiempo invertido. ¿Se pierden las características iniciales del entorno donde incide el impacto?

Para ejemplificar esta actividad, la Tabla que se presenta a continuación muestra dos problemáticas que son comunes de la actividad turística, con criterios ficticios.

Tabla 5. Análisis de problemas comunes de la actividad turística con criterios ficticios.

Problemas	Frecuencia	Importancia	Factibilidad	Impacto
Congestión vehicular en temporada alta	Muy frecuente	De mediana importancia	Alta	Tiempo de traslado en la Comuna aumenta en 4 veces
Accidentes de visitantes que realizan actividades de turismo aventura	Solo algunos durante la temporada	De gran importancia	Media	Cerca de 10 accidentes graves por temporada

Fuente: Manual de Ordenanzas Turísticas Municipales, Región de Los Ríos, 2011.

No necesariamente todas las brechas serán abordadas como ordenanzas en sí mismas, sino que serán conducidas de la mejor forma para satisfacer las demandas de la comunidad, privilegiando el bien comunitario por sobre el bien personal.

Nota

El objetivo de la evaluación es contribuir a mejorar los procesos de participación para la gestión turística y generar un mayor conocimiento entre las visiones de los distintos actores relevantes.

Una vez terminado el proceso, se realizará una evaluación con el objetivo de generar una instancia de interacción entre los actores con el fin que puedan reflexionar, debatir y responder a las dudas que hayan surgido durante la evaluación de brechas. Para esto, se deben tener en cuenta los objetivos del proceso evaluado, pues en muchos casos no tendrá sentido incorporar criterios que se refieren a objetivos que el mismo proceso no se plantea.

Para finalizar se pueden responder algunas preguntas con el fin de verificar si se cumplieron algunos procesos claves para cumplir los objetivos de esta etapa, como:

- ¿Todos los actores relevantes han sido convocados?
- ¿Qué tan representados están los distintos sectores de la actividad turística?
- ¿Ha sido relevante todo el proceso para contribuir al desarrollo de la actividad turística en la Comuna?

Etapa 3. Elaboración de una Ordenanza Municipal

Luego de la identificación de brechas y su correspondiente priorización, dependerá de cada departamento o unidad su elaboración de acuerdo a las necesidades que presente cada sector dentro de la Municipalidad. Posteriormente debe ser aprobada por el Concejo Municipal y el (la) Alcalde (sa) donde finalmente la Dirección Jurídica, que maneja a cabalidad los aspectos legales en que se basa una Ordenanza, es la encargada de su redacción final, ya que éstas siempre deben estar contenidas dentro de alguna ley a nivel nacional.

Por lo tanto a modo de conclusión, antes de la tramitación de una ordenanza se debe:

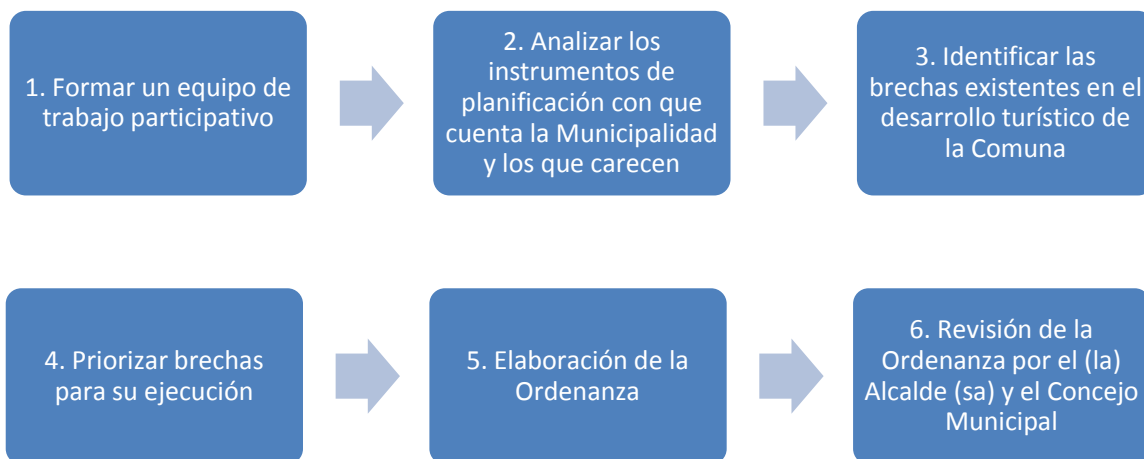


Figura 4. Pasos esenciales para la elaboración de una Ordenanza Municipal (Elaboración propia).

Etapa 3. Diseño de una Ordenanza Municipal

Como se ha señalado anteriormente una ordenanza municipal es un conjunto de normas de carácter general y obligatorio para toda la Comuna y que es aprobada por el Concejo Municipal para garantizar el cumplimiento de la Ley. A continuación se presentan los contenidos basales de una Ordenanza Municipal.

Tabla 6. Elementos basales de una Ordenanza Municipal

1.- Consideraciones	Es un razonamiento o justificación que explica las causas que originan una ordenanza. En esta parte debe ser revisada la pertinencia legal de lo que se quiere normar.
2.- Objeto y alcance	Se establece el objeto ámbito de aplicación y definiciones de lo que pretende normar la ordenanza.
3.- Elementos del sistema turístico	Son los elementos del sistema turístico considerados o beneficiados al momento de construir la ordenanza y que están presentes en el municipio.
4.- Gestión municipal y coordinación	Se refiere a la operatividad en términos generales y la coordinación pública privada existente, mencionando el rol de las autoridades y de los órganos responsables.
5.- Deberes y derechos	Es el compromiso recíproco que se establece para la autoridad municipal y los actores privados.
6.- Organización municipal	Se refiere a la forma de la unidad que dará seguimiento a las acciones, planes y proyectos. Es la estructura organizativa en términos jerárquicos y de coordinación.

Fuente: Manual de Ordenanzas Turísticas Municipales, Región de Los Ríos, 2011.

Para que una Ordenanza Municipal sea legal, se deberán cumplir los siguientes pasos para su elaboración:



Figura 5. Pasos para la tramitación de una Ordenanza Municipal (Manual de Ordenanzas Turísticas Municipales, Región de Los Ríos, 2011).

Etapa 3. Seguimiento y fiscalización de una Ordenanza Municipal

Una Ordenanza Municipal para que produzca los cambios esperados, no solo debe ser revisada y analizada en su etapa pre-elaboración sino también post ejecución, debido a que tanto la Comuna, el Municipio y la ciudadanía participan de procesos dinámicos y cambiantes que pueden variar de un año a otro.

Por lo tanto, la finalidad es que la ordenanza no pierda vigencia y se mantenga actualizada en el tiempo mediante un seguimiento y fiscalización que pueden ser incorporados a través de planes o programas donde no solo funcionarios del municipio den cuenta de irregularidades o incumplimientos sino también la ciudadanía sea partícipe de este proceso fomentando con ello el cumplimiento de estas ordenanzas y a la vez el cuidado de lo que se está normando, la calidad del destino y sus atractivos que son foco de atracción para los visitantes.

Es por esto que se hace necesaria la difusión de las ordenanzas para que sean conocidas y entendidas por la comunidad y de esta manera cumplan con sus deberes como ciudadanos.

De igual forma se hace necesario una gama de indicadores que permitirán a través del monitoreo permanente evaluar el impacto de las medidas y regulaciones contenidas en la respectiva ordenanza y como resultado de su aplicación. Por ejemplo, interesará saber si la basura en las playas ha aumentado o disminuido luego de implementar una ordenanza sobre limpieza de playas o, el aumento o disminución de áreas verdes, luego de implementar una ordenanza sobre cuidado y protección de jardines o, si las denuncias por ruidos molestos han disminuido luego de implementar una ordenanza sobre control de emisión de ruidos desde centros nocturnos, etc.

Además dependerá de cada Municipio y su Departamento o Unidad respectiva fiscalizar estas ordenanzas a través de Carabineros de Chile, Inspectores Municipales y las respectivas autoridades competentes en la materia que se regula, como por ejemplo Autoridad Marítima, y que al no ser acatadas se deberá notificar previamente al infractor y en caso de no cumplimiento pasará a manos del Juzgado de Policía Local que corresponda a cada Comuna, los que según la **Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades**, artículo 12 “aplicarán las multas cuyo monto no excederá de cinco unidades tributarias mensuales”.

Capítulo III

3.1. Elaboración del catastro

Para elaborar las fichas de ordenanzas que se presentan a continuación, se analizaron las Ordenanzas Municipales de 76 comunas de un total de 346 a nivel nacional. Para determinar esta selección se utilizó la “Metodología de cálculo de la Población Flotante” y se consideraron aquellos municipios que poseen población flotante significativa. Esta metodología considera las pernoctaciones de las siguientes variables:



Figura 6. Variables consideradas por la Metodología de cálculo de la población flotante (Elaboración propia).

La revisión de las Ordenanzas Municipales se realizó a través de sus respectivos sitios web o Transparencia Municipal.

Finalmente se elaboró una planilla Excel por Macro-zonas (Norte, Centro, Sur y Austral) con las siguientes variables, Nombre y número de la ordenanza, Región, Comuna, Fecha de promulgación, Link de acceso a la ordenanza, Ámbito y criterio de Turismo Sustentable, Finalidad de la ordenanza y Tema en el que se enmarca.

3.2. Fichas de Ordenanzas Turísticas Sustentables

A continuación se presentan las ordenanzas recopiladas para 76 municipios, divididas por Macro-zonas y los respectivos temas en las que se enmarcan basadas en los tres ámbitos de la sustentabilidad: Económico, Socio-cultural y Medioambiental.

Tabla 7. Macro-zonas a nivel nacional

Macro-zonas	Región
Macro-zona Norte	Arica y Parinacota
	Tarapacá
	Antofagasta
	Atacama
	Coquimbo
Macro-zona Centro	Valparaíso
	Metropolitana
	Libertador General Bernardo O'Higgins
	Maule
	Bíobío
Macro-zona Sur	Araucanía
	Los Lagos
	Los Ríos
Macro-zona Austral	Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
	Magallanes y de la Antártica Chilena



MACROZONA NORTE

REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

ARICA Y PARINACOTA

ARICA Y PARINACOTA						
	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Ambiental	Conservación de la Biodiversidad	Arica	Ordenanza sobre la protección y conservación de la reserva natural Municipal de la Desembocadura del Río Lluta	Ver	Este patrimonio natural es uno de los más importantes de Arica debido a que es un ecosistema con gran biodiversidad que no solo actúa como polo de atracción turística sino como refugio de aves, por lo tanto se hace necesaria su protección.	Áreas Silvestres Protegidas
	Gestión Ambiental	Arica	Ordenanza sobre contaminación ambiental	Ver	Un ambiente libre de contaminación, es aquel libre de malos olores, olores nocivos, ruidos, letreros, ropa tendida o cualquier elemento que perturbe la visión y ésta ordenanza apunta a que los visitantes tengan una estadía cómoda y tranquila en una ciudad agradable.	Medio Ambiente
	Gestión de los Residuos	Arica	Ordenanza sobre Aseo y Ornato	Ver	Una mala gestión de los residuos puede afectar de forma negativa la imagen de un destino turístico y la experiencia del visitante en él. Por eso es importante evitar cualquier tipo de contaminación que pueda afectar el agua o el suelo y con ello apuntar a una percepción positiva del visitante respecto a la higiene, salubridad y calidad visual.	Aseo y Ornato
	Gestión del territorio turístico	Arica	Ordenanza que regula la instalación de antenas, parábolas y torres destinadas al servicio de telecomunicaciones	Ver	Para que la Comuna no sufra una degradación estética es necesario determinar los lugares aptos para que las antenas, parábolas y torres se sitúen y de esta manera no afecten el paisaje urbano característico de la Comuna. En esta ordenanza por ejemplo se hace mención a la protección de estructuras o edificios declarados Monumentos Nacionales o que se encuentren dentro de los deslindes de las zonas típicas de la Comuna.	Urbanismo y Paisaje

ARICA Y PARINACOTA

Ámbito Económico	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
	Calidad y Satisfacción del Visitante	Arica	Ordenanza de campings	Ver	Se debe velar porque los campings cuenten con la infraestructura adecuada y los servicios básicos para que el turista se sienta cómodo y seguro. En esta ordenanza se establece que estas instalaciones serán clasificadas, calificadas y registradas por el Servicio Nacional de Turismo.	Actividades turísticas, deportivas y recreativas

ARICA Y PARINACOTA

Ámbito Sociocultural	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
	Contribución al desarrollo local	Arica	Ordenanza sobre Participación Ciudadana	Ver	Una de las acciones de los Municipios para contribuir al desarrollo local y fomentar la conservación sociocultural es la de constituir y mantener una ciudadanía protagónica en las distintas formas y expresiones que se manifiestan en la sociedad, de esta manera el turista recibe la autenticidad del destino que visita.	*4

⁴ Las ordenanzas enmarcadas en “*” son las referidas a Participación Ciudadana y que no tienen un tema en el que se enmarcan como las otras Ordenanzas.

REGIÓN DE TARAPACÁ

TARAPACÁ						
	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Ambiental	Gestión Ambiental	Iquique	Ordenanza sobre contaminación ambiental	Ver	Un ambiente libre de contaminación, es aquel libre de malos olores, olores nocivos, ruidos, letreros, ropa tendida o cualquier elemento que perturbe la visión por lo tanto se apunta a que el visitante tenga una estadía cómoda y tranquila.	Medio Ambiente
	Gestión de los residuos	Iquique	Ordenanza sobre Aseo	Ver	Una mala gestión de los residuos puede afectar de forma negativa la imagen de un destino turístico y la experiencia del turista en él. Por eso es importante evitar cualquier tipo de contaminación que pueda afectar el agua o el suelo y con ello apuntar a una percepción positiva del visitante respecto a la higiene, salubridad y calidad visual.	Aseo y Ornato
	Gestión del territorio turístico	Iquique	Ordenanza Municipal sobre tenencia responsable de animales	Ver	El control de canes en la vía pública se hace necesario para promover la higiene, evitar mordeduras, la transmisión de enfermedades y sobre todo resguardar la seguridad tanto del visitante como de los habitantes.	Medio Ambiente
	Gestión Ambiental	Iquique	Ordenanza sobre contaminación ambiental	Ver	Un ambiente libre de contaminación, es aquel libre de malos olores, olores nocivos, ruidos, letreros, ropa tendida o cualquier elemento que perturbe la visión por lo tanto se apunta a que el visitante tenga una estadía cómoda y tranquila.	Medio Ambiente

TARAPACÁ

Ámbito Sociocultural	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
	Contribución al desarrollo local	Iquique	Ordenanza sobre participación ciudadana	Ver	Una de las acciones de los Municipios para contribuir al desarrollo local y fomentar la conservación sociocultural es la de constituir y mantener una ciudadanía protagónica en las distintas formas y expresiones que se manifiestan en la sociedad, de esta manera el turista recibe la autenticidad del destino que visita.	*5
		Pozo Al Monte	Ordenanza sobre participación ciudadana	Ver		

⁵ Las ordenanzas enmarcadas en “*” son las referidas a Participación Ciudadana y que no tienen un tema en el que se enmarcan como las otras Ordenanzas.

REGIÓN DE ANTOFAGASTA

ANTOFAGASTA						
	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Ambiental	Gestión Ambiental	Mejillones	Ordenanza del Medio Ambiente y sobre Salubridad Pública	Ver	Se debe propender a la preservación de todas aquellas condiciones naturales que permitan mantener y mejorar la calidad de vida. Este resguardo se hace a través de la limpieza y protección de los bienes públicos y privados así como el medio ambiente marino, del manejo de escombros, su recolección, entre otras cosas.	Medio Ambiente
		San Pedro de Atacama	Ordenanza Municipal de Gestión Ambiental Local	Ver	Se deben regular las acciones relacionadas con la protección del patrimonio ambiental y la conservación de los recursos naturales, de esta manera se puede mejorar la calidad de vida y tener un territorio sano.	
	Gestión de los residuos	Antofagasta	Ordenanza Municipal sobre Aseo	Ver	Una mala gestión de los residuos puede afectar de forma negativa la imagen de un destino turístico y la experiencia del turista en él. Por eso es importante evitar cualquier tipo de contaminación que pueda afectar el agua o el suelo y con ello apuntar a una percepción positiva del visitante respecto a la higiene, salubridad y calidad visual.	Aseo y Ornato
		Tocopilla	Ordenanza Municipal sobre Aseo y Ornato	Ver		
	Gestión del territorio turístico	Antofagasta	Ordenanza sobre uso de espacios públicos para fines turísticos	Ver	Se hace necesario normar el uso de espacios públicos con fines turísticos a través de la regulación de la instalación de señalética publicitaria, el aseo y retiro de residuos, qué tipo de mobiliario puede haber sin entorpecer la estética de la zona, debido a que estos espacios son foco de atracción y esto permitirá optimizar la visión de ciudad atractivamente turística, amable al visitante y pintoresca en su ordenamiento estético.	Uso de espacios públicos

		Calama	Ordenanza que regula el control y la tenencia responsable de la población canina	Ver	El control de canes en la vía pública se hace necesario para promover la higiene, evitar mordeduras, la transmisión de enfermedades y sobre todo resguardar la seguridad tanto del visitante como de los habitantes.	Medio Ambiente
		Mejillones	Ordenanza Municipal de control integral de los animales domésticos: tenencia, circulación y protección de ellos	Ver		
		San Pedro de Atacama	Ordenanza sobre control canino	Ver		

ANTOFAGASTA						
Ámbito Económico	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
	Calidad y Satisfacción del Visitante	San Pedro de Atacama	Ordenanza sobre la obtención de patente de guías de turismo y servicios online	Ver	Es importante regular y normar la actividad de los guías turísticos para entregar un buen servicio y a su vez velar por la seguridad y satisfacción del turista.	Actividades turísticas, deportivas y recreativas

ANTOFAGASTA

	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Sociocultural	Contribución al desarrollo local	Antofagasta	Ordenanza local de participación ciudadana	Ver	Una de las acciones de los Municipios para contribuir al desarrollo local y fomentar la conservación sociocultural es la de constituir y mantener una ciudadanía protagónica en las distintas formas y expresiones que se manifiestan en la sociedad, de esta manera el visitante recibe la autenticidad del destino que visita.	*6
		Calama	Ordenanza Municipal de participación ciudadana	Ver		
		Mejillones	Ordenanza de participación ciudadana	Ver		
		San Pedro de Atacama	Ordenanza de participación ciudadana	Ver		
	Protección del patrimonio histórico-cultural	Antofagasta	Ordenanza que reglamenta la ocupación de módulos instalados en la Plaza Sotomayor	Ver	Es necesario regular el funcionamiento de los establecimientos destinados a la comercialización de la Artesanía Chilena además de resguardar la identidad de esta actividad puesto que es un importante foco de atracción turística.	Conservación Patrimonio Histórico-Cultural
		San Pedro de Atacama	Ordenanza especial sobre construcción y urbanización	Ver	Regular la construcción y urbanización con el fin de proteger y preservar el patrimonio histórico, natural, arqueológico y arquitectónico ya que sus principales atractivos turísticos radican en su belleza escénica y la preservación de sus costumbres y tradiciones.	
		San Pedro de Atacama	Ordenanza que establece franja de terreno como paseo peatonal en la localidad de Peine	Ver	Resguardar el patrimonio arquitectónico y urbano por su significado como identidad y memoria colectiva de una comunidad. En este sentido proteger la iglesia de la localidad de Peine para evitar los riesgos de derrumbe y deterioro a causa del tránsito vehicular.	

⁶ Las ordenanzas enmarcadas en “*” son las referidas a Participación Ciudadana y que no tienen un tema en el que se enmarcan como las otras Ordenanzas.

REGIÓN DE ATACAMA

ATACAMA						
	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Ambiental	Gestión Ambiental	Caldera	Ordenanza de Gestión Ambiental Comunal	Ver	Se deben regular las acciones relacionadas con la protección del patrimonio ambiental y la conservación de los recursos naturales, de esta manera se puede mejorar la calidad de vida y tener un territorio sano.	Medio Ambiente
		Vallenar	Ordenanza sobre protección y conservación del medio ambiente	Ver	Se debe propender a la preservación de todas aquellas condiciones naturales que permitan mantener y mejorar la calidad de vida. Este resguardo se hace a través de la limpieza y protección de los bienes públicos y privados así como el medio ambiente marino, del manejo de escombros, su recolección, entre otras cosas.	
	Gestión de los residuos	Caldera	Ordenanza de Aseo	Ver	Una mala gestión de los residuos puede afectar de forma negativa la imagen de un destino turístico y la experiencia del turista en él. Por eso es importante evitar cualquier tipo de contaminación que pueda afectar el agua o el suelo y con ello apuntar a una percepción positiva del visitante respecto a la higiene, salubridad y calidad visual.	Gestión de Residuos
		Copiapó	Ordenanza de Aseo y Ornato	Ver		
	Gestión del territorio turístico	Caldera	Ordenanza para la protección y control de la población canina	Ver	El control de canes en la vía pública se hace necesario para promover la higiene, evitar mordeduras, la transmisión de enfermedades y sobre todo resguardar la seguridad tanto del visitante como de los habitantes.	Medio Ambiente
		Copiapó	Ordenanza Municipal sobre protección, control y tenencia de la población animal	Ver		
		Vallenar	Ordenanza ambiental de tenencia, circulación y control de la población canina	Ver		

ATACAMA

Ámbito Sociocultural	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
	Contribución al desarrollo local	Caldera	Ordenanza Municipal de participación ciudadana	Ver	Una de las acciones de los Municipios para contribuir al desarrollo local y fomentar la conservación sociocultural es la de constituir y mantener una ciudadanía protagónica en las distintas formas y expresiones que se manifiestan en la sociedad, de esta manera el turista recibe la autenticidad del destino que visita.	* ⁷
		Copiapó	Ordenanza de participación ciudadana	Ver		
		Vallenar	Ordenanza de participación ciudadana	Ver		

⁷ Las ordenanzas enmarcadas en “*” son las referidas a Participación Ciudadana y que no tienen un tema en el que se enmarcan como las otras Ordenanzas.

REGIÓN DE COQUIMBO

COQUIMBO						
	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Ambiental	Conservación de la Biodiversidad	La Serena	Ordenanza Municipal sobre protección y conservación de la Flora Silvestre	Ver	Constituye una característica de la Región de Coquimbo el fenómeno natural conocido como "Desierto Florido", por lo tanto su resguardo se hace imprescindible para conservar su belleza escénica y sus características.	Áreas Silvestres Protegidas
	Gestión ambiental	La Serena	Ordenanza del Medio Ambiente y sobre Salubridad Pública	Ver	Se debe propender a la preservación de todas aquellas condiciones naturales que permitan mantener y mejorar la calidad de vida. Este resguardo se hace a través de la limpieza y protección de los bienes públicos y privados así como el medio ambiente marino, del manejo de escombros, su recolección, entre otras cosas.	Medio Ambiente
		Los Vilos	Ordenanza general de protección y conservación del Medio Ambiente	Ver	Se deben regular las acciones relacionadas con la protección del patrimonio ambiental y la conservación de los recursos naturales, de esta manera se puede mejorar la calidad de vida y tener un territorio sano.	
	Gestión del territorio turístico	Coquimbo	Ordenanza Municipal para determinar los usos del borde costero	Ver	Se debe normar el uso del Borde Costero por ser fuente principal del crecimiento de la industria turística para la Comuna de Coquimbo, regulando los permisos e instalaciones o construcciones temporales de hasta 120 días corridos.	Uso de espacios públicos
		La Serena	Ordenanza sobre utilización de playas	Ver	La regulación de las playas y las actividades que se realizan en ellas con el fin de resguardar tanto el paisaje natural como escénico.	
		Los Vilos	Ordenanza local sobre el ordenamiento urbano y playas en temporada de verano	Ver	La necesidad de regular en temporada estival el radio urbano y el adecuado acceso y uso de playas con el fin de no acarrear molestias a los bañistas y visitantes que allí desarrollan actividades	Actividades turísticas, deportivas y recreativas

		La Serena	Ordenanza sobre control integral de la población canina y su tenencia responsable	Ver	El control de canes en la vía pública se hace necesario para promover la higiene, evitar mordeduras, la transmisión de enfermedades y sobre todo resguardar la seguridad tanto del visitante como de los habitantes.	Medio Ambiente
		Vicuña	Ordenanza sobre desplazamiento y permanencia de animales en bienes nacionales de uso público y municipales	Ver	Se debe regular la circulación de animales domésticos o domesticados para prevenir accidentes, promover la higiene ambiental, no causar perjuicios en los bienes nacionales de uso público y mantener la calidad estética del lugar.	

COQUIMBO						
	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Económico	Calidad y Satisfacción del Visitante	La Serena	Ordenanza contra la discriminación arbitraria	Ver	Se debe contribuir a erradicar cualquier forma de discriminación negativa y arbitraria porque se debe vivir en un ambiente de armonía, integración y respeto tanto hacia la comunidad como hacia el visitante.	**8
	Prosperidad Local		Ordenanza del artesanado	Ver	Se deben regular los permisos y lugares donde funcionará el artesanado así como también existirá una Comisión Calificadora de la condición del Artesano. Todo para que las actividades y productos que se entregan sean los que correspondan.	Actividades turísticas, deportivas y recreativas
	Viabilidad Económica		Ordenanza para el otorgamiento de las patentes comerciales para el corretaje de propiedades, en módulos instalados en	Ver	Se debe regular la actividad informal de arriendo de casas, cabañas o alojamiento de turistas en temporada de verano con el fin de evitar malas prácticas que pueden afectar el desarrollo de la industria turística de la Comuna.	Uso de espacios públicos

⁸ Las ordenanzas enmarcadas en “**” son las referidas a Discriminación Arbitraria y no tienen un tema en el que se enmarcan como las otras ordenanzas.

			bienes nacionales de uso público, en época estival			
--	--	--	--	--	--	--

COQUIMBO

	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Sociocultural	Contribución al desarrollo local	Coquimbo	Ordenanza de participación ciudadana	Ver	Una de las acciones de los Municipios para contribuir al desarrollo local y fomentar la conservación sociocultural es la de constituir y mantener una ciudadanía protagónica en las distintas formas y expresiones que se manifiestan en la sociedad, de esta manera el turista recibe la autenticidad del destino que visita.	*9
		Los Vilos	Ordenanza de participación ciudadana	Ver		
		Ovalle	Ordenanza Municipal de participación ciudadana	Ver		
	Protección del patrimonio histórico-cultural	Coquimbo	Ordenanza comunal de regulación de Ferias Artesanales comerciales	Ver	Se debe ordenar y regular la instalación y funcionamiento de las ferias artesanales comerciales ya que éstas forman parte de la identidad comunal y cumple un rol fundamental como atracción turística.	Conservación Patrimonio Histórico-Cultural
		Ovalle	Ordenanza para la administración de locales y bodegas del mercado municipal	Ver	Debido a que constituye un centro de atracción turística se debe regular su acceso y funcionamiento con el fin de resguardar las actividades comerciales que ahí se desarrollan.	
			Ordenanza aplicable a las normas que rigen al recinto denominado feria modelo	Ver	Se deben regular las actividades que ahí se desarrollan puesto que son parte de la atracción turística del lugar al igual que es parte del patrimonio histórico y arquitectónico de la Comuna.	

⁹ Las ordenanzas enmarcadas en “*” son las referidas a Participación Ciudadana y que no tienen un tema en el que se enmarcan como las otras Ordenanzas.

MACROZONA CENTRO

REGIÓN DE VALPARAÍSO

VALPARAÍSO

VALPARAÍSO						
Ámbito Ambiental	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
	Gestión Ambiental	Algarrobo	Ordenanza sobre condiciones ambientales y reglas sanitarias mínimas	Ver	Se debe propender a la preservación de todas aquellas condiciones naturales que permitan mantener y mejorar la calidad de vida. Este resguardo se hace a través de la limpieza y protección de los bienes públicos y privados así como el medio ambiente marino, del manejo de escombros, su recolección, entre otras cosas.	Medio Ambiente
		La Ligua	Ordenanza municipal medio ambiental	Ver	Se deben regular las acciones relacionadas con la protección del patrimonio ambiental y la conservación de los recursos naturales, de esta manera se puede mejorar la calidad de vida y tener un territorio sano.	
		Puchuncaví	Ordenanza Municipal para la protección y prevención de la contaminación acústica	Ver	Un ambiente libre de contaminación, es aquel libre de malos olores, olores nocivos, ruidos, letreros, ropa tendida o cualquier elemento que perturbe la visión y ésta ordenanza apunta a que el turista tenga una estadía cómoda y tranquila en una ciudad agradable.	
		Quillota	Ordenanza comunal sobre protección y conservación del Medio Ambiente	Ver	Se debe propender a la preservación de todas aquellas condiciones naturales que permitan mantener y mejorar la calidad de vida. Este resguardo se hace a través de la limpieza y protección de los bienes públicos y privados así como el medio ambiente marino, del manejo de escombros, su recolección, entre otras cosas.	
		San Antonio	Ordenanza comunal sobre normas ambientales y sanitarias básicas	Ver		
		Zapallar	Ordenanza general de protección y conservación del medio ambiente	Ver		

Gestión de los residuos	Olmué	Ordenanza de Aseo y Ornato	Ver	Una mala gestión de los residuos puede afectar de forma negativa la imagen de un destino turístico y la experiencia del turista en él. Por eso es importante evitar cualquier tipo de contaminación que pueda afectar el agua o el suelo y con ello apuntar a una percepción positiva del visitante respecto a la higiene, salubridad y calidad visual.	Aseo y Ornato
	Puchuncaví	Ordenanza local sobre Aseo y Ornato	Ver		
	Quintero	Ordenanza Municipal de Aseo y Ornato	Ver		
	San Felipe	Ordenanza local sobre Aseo	Ver		
	Valparaíso	Ordenanza local de aseo y ornato	Ver		
	Villa Alemana	Ordenanza de Aseo y Ornato	Ver		
	Viña del mar	Ordenanza municipal de aseo	Ver		
Gestión del territorio turístico	Concón	Ordenanza local sobre tenencia responsable de animales domésticos	Ver	El control de canes en la vía pública se hace necesario para promover la higiene, evitar mordeduras, la transmisión de enfermedades y sobre todo resguardar la seguridad tanto del visitante como de los habitantes.	Medio Ambiente
	La Ligua	Ordenanza para las localidades Balnearios de Pichicuy y Los Molles	Ver*	La necesidad de regular las actividades que se desarrollan durante la temporada estival en las localidades balnearios de Pichicuy y Los Molles con el fin de velar por el cumplimiento de dichas actividades en función a los intereses de la comuna.	Actividades turísticas, deportivas y recreativas
		*Modifica ordenanza para las localidades Balnearios de Pichicuy y Los Molles			
		Ordenanza local para el ejercicio del comercio ambulante de venta de dulces	Ver	Regular el otorgamiento de las patentes y los permisos para ejercer el comercio ambulante de venta de "Dulces de La Ligua", con el fin de ordenar el funcionamiento de esta actividad, que además de comercial, es uno de los principales atractivos turísticos típicos de la comuna.	Ventas y Comercio ambulante

			Ordenanza para control de animales domésticos	Ver	Se debe regular la circulación de animales domésticos o domesticados para prevenir accidentes, promover la higiene ambiental, no causar perjuicios en los bienes nacionales de uso público y mantener la calidad estética del lugar.	Medio Ambiente
		Limache	Ordenanza sobre mantenimiento, control, captura y eliminación de perros vagos	Ver	El control de canes en la vía pública se hace necesario para promover la higiene, evitar mordeduras, la transmisión de enfermedades y sobre todo resguardar la seguridad tanto del visitante como de los habitantes.	Medio Ambiente
		Olmué	Ordenanza municipal visitas Parque Nacional La Campana	Ver	La necesidad de regular la visitación que los usuarios efectúan al Parque Nacional La Campana, como destino turístico, deportivo y recreativo con el fin de velar por la seguridad de los visitantes, personal de guarda parques y por la conservación del Parque.	Actividades turísticas, deportivas y recreativas
		Puchuncaví	Ordenanza local para determinar los usos del borde costero	Ver**	Se debe normar el uso del borde costero ya sea a través del uso u ocupación por parte de los usuarios o a través de construcciones provisorias otorgadas en temporada estival debido a que es una de las fuentes principales de ingresos para la comuna.	Uso de espacios públicos
		**Modifica ordenanza para determinar los usos del borde costero en Puchuncaví				
		Quilpué	Ordenanza sobre utilización, para fines recreacionales o turísticos, de los sectores correspondientes a los bienes municipales o nacionales de uso público, adyacentes al estero Puangue en la localidad de Colliguay	Ver	La necesidad de regular la utilización, para fines recreacionales o turísticos, de los bienes municipales y nacionales de uso público correspondientes a las riberas del Estero Puangue por su gran afluencia de visitantes y para que las actividades allí realizadas sean acordes a los objetivos de la comuna.	Uso de espacios públicos
		Quilpué	Ordenanza sobre utilización, para fines recreacionales o turísticos, de los sectores correspondientes a los	Ver	La necesidad de regular la utilización, para fines recreacionales o turísticos, de los bienes municipales y nacionales de uso público correspondientes a las riberas del Estero Puangue por su gran	Uso de espacios públicos

			bienes municipales o nacionales de uso público, adyacentes al estero Puangue en la localidad de Colliguay		afluencia de visitantes y para que las actividades allí realizadas sean acordes a los objetivos de la comuna.	
		Quillota	Ordenanza comunal sobre animales domésticos y mascotas	Ver	El control de canes en la vía pública se hace necesario para promover la higiene, evitar mordeduras, la transmisión de enfermedades y sobre todo resguardar la seguridad tanto del visitante como de los habitantes.	Medio Ambiente
		Valparaíso	Ordenanza municipal sobre control integral de la población canina y tenencia, circulación y protección de los animales domésticos	Ver		
		Villa Alemana	Ordenanza sobre mantenimiento, control, captura y disposición de perros vagos	Ver		
		Zapallar	Ordenanza sobre mantenimiento, control, captura y eliminación de perros vagos	Ver		

VALPARAÍSO

Ámbito Económico	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
	Calidad y Satisfacción del Visitante	Puchuncaví	Ordenanza municipal contra la discriminación	Ver	Se debe contribuir a erradicar cualquier forma de discriminación negativa y arbitraria porque se debe vivir en un ambiente de armonía, integración y respeto tanto hacia la comunidad como hacia el visitante.	**10
		San Antonio	Ordenanza municipal contra la discriminación	Ver		

VALPARAÍSO

Ámbito Sociocultural	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
	Contribución al desarrollo local	Concón	Ordenanza de participación ciudadana	Ver	Una de las acciones de los Municipios para contribuir al desarrollo local y fomentar la conservación sociocultural es la de constituir y mantener una ciudadanía protagónica en las distintas formas y expresiones que se manifiestan en la sociedad, de esta manera el turista recibe la autenticidad del destino que visita.	*
		El Tabo	Ordenanza de participación ciudadana	Ver		
		La Ligua	Ordenanza de participación ciudadana	Ver		
		Olmué	Ordenanza de participación ciudadana	Ver		
		Puchuncaví	Ordenanza de participación ciudadana	Ver		
		Concón	Ordenanza de participación ciudadana	Ver		

¹⁰ Las ordenanzas enmarcadas en “**” son las referidas a Discriminación Arbitraria y no tienen un tema en el que se enmarcan como las otras ordenanzas.

		Quillota	Ordenanza Municipal de participación ciudadana	Ver		
		Quilpué	Ordenanza de participación ciudadana	Ver		*11
		Quintero	Ordenanza de participación ciudadana	Ver		
		Valparaíso	Ordenanza de participación ciudadana	Ver		
		Villa Alemana	Ordenanza Municipal de participación ciudadana	Ver		
	Funcionamiento y uso de ferias y muestras locales	Puchuncaví	Ordenanza municipal para la regulación de ferias para la temporada estival	Ver	En consideración a las características de la comuna, en cuanto a su uso y particularmente a su geografía de interior y de costa, se determinó regular las Ferias Estivales, de acuerdo a los intereses turísticos de la comuna.	Ventas y Comercio Ambulante

¹¹ Las ordenanzas enmarcadas en “*” son las referidas a Participación Ciudadana y que no tienen un tema en el que se enmarcan como las otras Ordenanzas.

REGIÓN METROPOLITANA

METROPOLITANA

METROPOLITANA						
	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Ambiental	Gestión de los residuos	Buín	Ordenanza de aseo, ornato y mantención de canales, obras de regadío y desagües	Ver	Una mala gestión de los residuos puede afectar de forma negativa la imagen de un destino turístico y la experiencia del turista en él. Por eso es importante evitar cualquier tipo de contaminación que pueda afectar el agua o el suelo y con ello apuntar a una percepción positiva del visitante respecto a la higiene, salubridad y calidad visual.	Aseo y Ornato
		Las Condes	Ordenanza de aseo y ornato	Ver		
		Providencia	Ordenanza de Ornato	Ver		
		Santiago	Ordenanza de aseo	Ver		
	Gestión del territorio turístico	Las Condes	Ordenanza local sobre Graffitis, rayados en muros, paredes, fachadas exteriores, postes de alumbrado público, elementos mobiliarios ubicados en bienes nacionales de uso público, fiscales, municipales y de propiedad privada	Ver	La gestión del paisaje urbano se hace imprescindible para vivir en un ambiente limpio, libre de contaminación visual donde se debe preservar y mantener la limpieza y estética para contribuir a mejorar la imagen, el turismo y con ello la calidad de vida de los habitantes.	Urbanismo y Paisaje
			Ordenanza local de tenencia responsable y control de perros en las vías y espacios públicos	Ver		
		Melipilla	Ordenanza municipal sobre tenencia responsable de mascotas especialmente canina y felina, y de la	Ver	El control de canes en la vía pública se hace necesario para promover la higiene, evitar mordeduras, la transmisión de enfermedades y sobre todo resguardar la seguridad tanto del visitante como de los habitantes.	Medio Ambiente

			circulación de los mismos en el área urbana y centros poblados			
		Santiago	Ordenanza sobre protección y tenencia responsable de mascotas y animales de compañía	Ver		

METROPOLITANA

	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Económico	Calidad y Satisfacción del Visitante	Providencia	Ordenanza sobre Hoteles, Apart-Hoteles, Moteles, Residenciales y Hospederías	Ver	La regulación de los establecimientos que presten servicios de alojamiento en forma habitual, tengan o no licencia turística, se hace necesaria para entregar un servicio de calidad velando por la tranquilidad y satisfacción del turista lo que generará una percepción positiva del destino.	Actividades turísticas, deportivas y recreativas
		San José de Maipo	Ordenanza establece prohibición que indica en zona aledaña al Estero El Manzano	Ver	La necesidad de una ordenanza que regule las actividades turísticas en los esteros mediante la prohibición de acampar, uso como estacionamiento del lugar, entre otra por no contar con la infraestructura sanitaria necesaria para la recepción de turistas velando por la seguridad del mismo así como la higiene del lugar con el fin de evitar una mala imagen y contribuir a la satisfacción del turista.	
		Santiago	Ordenanza contra la discriminación	Ver	Se debe contribuir a erradicar cualquier forma de discriminación negativa y arbitraria porque se debe vivir en un ambiente de armonía, integración y respeto tanto hacia la comunidad como hacia el visitante.	**12
			Ordenanza sobre Hoteles, Apart-Hoteles, Moteles, Residenciales y Hospederías	Ver	La regulación de los establecimientos que presten servicios de alojamiento en forma habitual, tengan o no licencia turística, se hace necesaria para entregar un servicio de calidad velando por la tranquilidad y satisfacción del turista lo que generará una percepción positiva del destino.	Actividades turísticas, deportivas y recreativas

¹² Las ordenanzas enmarcadas en “**” son las referidas a Discriminación Arbitraria y no tienen un tema en el que se enmarcan como las otras ordenanzas.

METROPOLITANA

	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Sociocultural	Contribución al desarrollo local	Buín	Ordenanza de participación ciudadana	Ver	Una de las acciones de los Municipios para contribuir al desarrollo local y fomentar la conservación sociocultural es la de constituir y mantener una ciudadanía protagónica en las distintas formas y expresiones que se manifiestan en la sociedad, de esta manera el turista recibe la autenticidad del destino que visita.	*13
		Las Condes	Ordenanza de participación ciudadana	Ver		
		San José de Maipo	Ordenanza de participación ciudadana	Ver		
		Santiago	Ordenanza sobre participación ciudadana	Ver		
	Funcionamiento y uso de ferias y muestras locales	Santiago	Ordenanza de ferias artesanales	Ver	Velar por el buen funcionamiento de las ferias artesanales debido a su atractivo hacia el visitante, brinda la tranquilidad y calidad de los productos así como el sello personal proveniente del artesano.	Ventas y Comercio Ambulante

¹³ Las ordenanzas enmarcadas en “*” son las referidas a Participación Ciudadana y que no tienen un tema en el que se enmarcan como las otras Ordenanzas.

REGIÓN DE O'HIGGINS

O'HIGGINS						
	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Ambiental	Gestión Ambiental	Rancagua	Ordenanza municipal de Gestión Ambiental	Ver	Se deben regular las acciones relacionadas con la protección del patrimonio ambiental y la conservación de los recursos naturales, de esta manera se puede mejorar la calidad de vida y tener un territorio sano.	Medio Ambiente
	Gestión de los residuos	Pichilemu	Ordenanza local sobre Aseo	Ver	Una mala gestión de los residuos puede afectar de forma negativa la imagen de un destino turístico y la experiencia del turista en él. Por eso es importante evitar cualquier tipo de contaminación que pueda afectar el agua o el suelo y con ello apuntar a una percepción positiva del visitante respecto a la higiene, salubridad y calidad visual.	Aseo y Ornato
		San Fernando	Ordenanza de Aseo y Ornato	Ver		
	Gestión del territorio turístico	Navidad	Ordenanza comunal sobre control de la población canina	Ver	El control de canes en la vía pública se hace necesario para promover la higiene, evitar mordeduras, la transmisión de enfermedades y sobre todo resguardar la seguridad tanto del visitante como de los habitantes.	Medio Ambiente Tránsito y Transporte
			Ordenanza municipal de verano	Ver	La necesidad de proteger la salud y tranquilidad de la población de verano y residentes de la comuna, eliminando los focos de insalubridad y peligros de accidentes, permitir el tránsito expedito de los transeúntes para las calles y demás lugares de uso público.	
		Rancagua	Ordenanza para la protección y control de la población animal y en especial la canina	Ver	El control de canes en la vía pública se hace necesario para promover la higiene, evitar mordeduras, la transmisión de enfermedades y sobre todo resguardar la seguridad tanto del visitante como de los habitantes.	Medio Ambiente

O'HIGGINS

Ámbito Sociocultural	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
	Contribución al desarrollo local	Pichilemu	Ordenanza de participación ciudadana	Ver	Una de las acciones de los Municipios para contribuir al desarrollo local y fomentar la conservación sociocultural es la de constituir y mantener una ciudadanía protagónica en las distintas formas y expresiones que se manifiestan en la sociedad, de esta manera el turista recibe la autenticidad del destino que visita.	*14
		San Fernando	Ordenanza de participación ciudadana	Ver		

O'HIGGINS

Ámbito Económico	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
	Contribución al desarrollo local	Pichilemu	Ordenanza de participación ciudadana	Ver	Una de las acciones de los Municipios para contribuir al desarrollo local y fomentar la conservación sociocultural es la de constituir y mantener una ciudadanía protagónica en las distintas formas y expresiones que se manifiestan en la sociedad, de esta manera el turista recibe la autenticidad del destino que visita.	*15
		San Fernando	Ordenanza de participación ciudadana	Ver		

¹⁴ Las ordenanzas enmarcadas en “*” son las referidas a Participación Ciudadana y que no tienen un tema en el que se enmarcan como las otras Ordenanzas.

¹⁵ Las ordenanzas enmarcadas en “*” son las referidas a Participación Ciudadana y que no tienen un tema en el que se enmarcan como las otras Ordenanzas.

REGIÓN DEL MAULE

MAULE						
	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Ambiental	Conservación de la Biodiversidad	Linares	Ordenanza municipal sobre protección y conservación de la flora, fauna y especies ícticas del Cajón del Ancoa y del Achibueno	Ver	Proteger y conservar la flora, fauna y especies ícticas ¹⁶ de este lugar para conservar su belleza escénica que es foco de atracción para quienes visitan la zona y porque es un depósito natural con valores culturales propio de la comuna.	Medio Ambiente
	Gestión Ambiental	Curicó	Ordenanza comunal sobre comercialización de la leña	Ver	Una forma de contribuir a la preservación de la naturaleza y al derecho de vivir en un ambiente libre de contaminación es mediante la gestión ambiental y en particular por normar la comercialización de leña, tanto para uso domiciliario como industrial o comercial con el fin de disminuir las emisiones de micro partículas contaminantes en zonas saturadas.	Medio Ambiente
	Gestión de los residuos	Talca	Ordenanza de Aseo y Ornato	Ver	Una mala gestión de los residuos puede afectar de forma negativa la imagen de un destino turístico y la experiencia del turista en él. Por eso es importante evitar cualquier tipo de contaminación que pueda afectar el agua o el suelo y con ello apuntar a una percepción positiva del visitante respecto a la higiene, salubridad y calidad visual.	Aseo y Ornato
		Linares	Ordenanza de Aseo	Ver		
	Gestión del territorio turístico	Consti-tución	Ordenanza municipal sobre tenencia responsable y protección de la población canina	Ver	El control de canes en la vía pública se hace necesario para promover la higiene, evitar mordeduras, la transmisión de enfermedades y sobre todo resguardar la seguridad tanto del visitante como de los habitantes.	Medio Ambiente
		Curicó	Ordenanza municipal sobre tenencia de animales domésticos	Ver		

¹⁶ También conocida como fauna íctica, son las diferentes especies que se encuentran en el ambiente acuático.

		Linares	Ordenanza municipal sobre tenencia responsable y protección animal de mascotas	Ver		
--	--	---------	--	---------------------	--	--

MAULE						
Ámbito Económico	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
	Viabilidad Económica	Linares	Ordenanza de Desarrollo Ambiental y Turístico	Ver	Su objetivo es regular el conjunto de actividades económicas, productivas y del diario vivir en comunidad, potenciando un desarrollo económico local equitativo basado principalmente en el turismo.	Actividades turísticas, deportivas y recreativas

MAULE						
Ámbito Sociocultural	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
	Contribución al desarrollo local	Constitución	Ordenanza de participación ciudadana	Ver	Una de las acciones de los Municipios para contribuir al desarrollo local y fomentar la conservación sociocultural es la de constituir y mantener una ciudadanía protagónica en las distintas formas y expresiones que se manifiestan en la sociedad, de esta manera el turista recibe la autenticidad del destino que visita.	*17
		Linares	Ordenanza sobre participación ciudadana	Ver		
		Pelluhue	Ordenanza de participación ciudadana	Ver		

¹⁷ Las ordenanzas enmarcadas en “*” son las referidas a Participación Ciudadana y que no tienen un tema en el que se enmarcan como las otras Ordenanzas.

REGIÓN DEL BIOBÍO

BIOBÍO						
Ámbito Ambiental	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
	Gestión Ambiental	Chillán	Ordenanza para la protección del medio ambiente y de la salud ambiental	Ver	Se deben regular las acciones relacionadas con la protección del patrimonio ambiental y la conservación de los recursos naturales, de esta manera se puede mejorar la calidad de vida y tener un territorio sano.	Medio Ambiente
		Concep- ción	Ordenanza de aseo y medio ambiente	Ver	Se debe propender a la preservación de todas aquellas condiciones naturales que permitan mantener y mejorar la calidad de vida. Este resguardo se hace a través de la limpieza y protección de los bienes públicos y privados así como el medio ambiente marino, del manejo de escombros, su recolección, entre otras cosas.	
		Los Ángeles	Ordenanza municipal del medio ambiente	Ver		
		Quillón	Ordenanza sobre medio ambiente	Ver		
		San Carlos	Ordenanza sobre aseo y conservación del medio ambiente	Ver		
		Tomé	Ordenanza local sobre medio ambiente	Ver		
	Gestión de los residuos	Tomé	Ordenanza de aseo y medio ambiente	Ver	Una mala gestión de los residuos puede afectar de forma negativa la imagen de un destino turístico y la experiencia del turista en él. Por eso es importante evitar cualquier tipo de contaminación que pueda afectar el agua o el suelo y con ello apuntar a una percepción positiva del visitante respecto a la higiene, salubridad y calidad visual.	Aseo y Ornato

Gestión del territorio turístico	Chillán	Ordenanza municipal en tenencia responsable de animales	Ver	El control de canes en la vía pública se hace necesario para promover la higiene, evitar mordeduras, la transmisión de enfermedades y sobre todo resguardar la seguridad tanto del visitante como de los habitantes.	Medio Ambiente
	Concepción	Ordenanza sobre tenencia responsable de perros	Ver		
	Los Ángeles	Ordenanza municipal que regula la tenencia responsable de animales	Ver		
	Talcahuano	Ordenanza canina sobre condiciones de prevención, higiene y seguridad básicas en la tenencia de perros	Ver		
	Tomé	Ordenanza municipal enrolamiento obligatorio para regulación, control y prevención de la población canina	Ver		

BIOBÍO						
Ámbito Económico	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
	Calidad y Satisfacción del Visitante	Chillán	Ordenanza municipal contra la discriminación	Ver	Se debe contribuir a erradicar cualquier forma de discriminación negativa y arbitraria porque se debe vivir en un ambiente de armonía, integración y respeto tanto hacia la comunidad como hacia el visitante.	**18

BIOBÍO						
Ámbito Sociocultural	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
	Contribución al desarrollo local	Constitución	Ordenanza de participación ciudadana	Ver	Una de las acciones de los Municipios para contribuir al desarrollo local y fomentar la conservación sociocultural es la de constituir y mantener una ciudadanía protagónica en las distintas formas y expresiones que se manifiestan en la sociedad, de esta manera el turista recibe la autenticidad del destino que visita.	*19
		Linares	Ordenanza sobre participación ciudadana	Ver		
		Pelluhue	Ordenanza de participación ciudadana	Ver		

¹⁸ Las ordenanzas enmarcadas en “**” son las referidas a Discriminación Arbitraria y no tienen un tema en el que se enmarcan como las otras ordenanzas.

¹⁹ Las ordenanzas enmarcadas en “*” son las referidas a Participación Ciudadana y que no tienen un tema en el que se enmarcan como las otras Ordenanzas.

MACROZONA SUR

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

ARAUCANÍA

ARAUCANÍA						
	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Ambiental	Gestión Ambiental	Temuco	Ordenanza Municipal de Temuco sobre comercialización de leña	Ver	Una forma de contribuir a la preservación de la naturaleza y al derecho de vivir en un ambiente libre de contaminación es mediante la gestión ambiental y en particular por normar la comercialización de leña, tanto para uso domiciliario como industrial o comercial con el fin de disminuir las emisiones de micro partículas contaminantes en zonas saturadas.	Medio Ambiente
		Villarrica	Ordenanza local sobre Medio Ambiente	Ver	Se debe propender a la preservación de todas aquellas condiciones naturales que permitan mantener y mejorar la calidad de vida. Este resguardo se hace a través de la limpieza y protección de los bienes públicos y privados así como el medio ambiente marino, del manejo de escombros, su recolección, entre otras cosas.	
	Gestión de los residuos	Pucón	Ordenanza Municipal de sustitución de bolsas plásticas	Ver	El objetivo es la sustitución del uso de bolsas plásticas, mediante la regulación de su distribución con el fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes y de evitar la contaminación del medio ambiente con estos productos.	Medio Ambiente
		Temuco	Ordenanza de Aseo	Ver	Una mala gestión de los residuos puede afectar de forma negativa la imagen de un destino turístico y la experiencia del turista en él. Por eso es importante evitar cualquier tipo de contaminación que pueda afectar el agua o el suelo y con ello apuntar a una percepción positiva del visitante respecto a la higiene, salubridad y calidad visual.	Aseo y Ornato
		Vilcún	Ordenanza de Aseo	Ver		
	Gestión del territorio turístico	Pucón	Ordenanza Municipal de tenencia responsable de animales	Ver	El control de canes en la vía pública se hace necesario para promover la higiene, evitar mordeduras, la transmisión de	Medio Ambiente

					enfermedades y sobre todo resguardar la seguridad tanto del visitante como de los habitantes.	
		Temuco	Ordenanza Municipal sobre tenencia responsable de mascotas especialmente canina y circulación de los mismos en el área urbana y centros poblados de la Comuna de Temuco	Ver	Se debe regular la circulación de animales domésticos o domesticados para prevenir accidentes, promover la higiene ambiental, no causar perjuicios en los bienes nacionales de uso público y mantener la calidad estética del lugar.	Medio Ambiente
			Ordenanza Municipal para la realización de propaganda en la vía pública y otros lugares	Ver	Se hace necesaria la gestión del paisaje, tanto natural como urbano para que exista un orden respecto de la publicidad y propaganda y con ello mantener los códigos arquitectónicos locales y la calidad visual.	Urbanismo y Paisaje
		Villarrica	Ordenanza Municipal de fachadas	Ver	Se deben tomar medidas que ayuden a la conservación del paisaje propendiendo a que las fachadas sean armónicas con el entorno geográfico y cultural de la Comuna y de esta forma contribuir a mejorar la imagen, el turismo y la calidad de vida de los habitantes.	Urbanismo y Paisaje
			Ordenanza Comunal para la realización de propaganda comercial que sea vista desde la vía pública	Ver	Se hace necesaria la gestión del paisaje, tanto natural como urbano para que exista un orden respecto de la publicidad y propaganda y con ello mantener los códigos arquitectónicos locales y la calidad visual.	
				Ordenanza Municipal sobre tenencia de animales caninos	Ver	El control de canes en la vía pública se hace necesario para promover la higiene, evitar mordeduras, la transmisión de enfermedades y sobre todo resguardar la seguridad tanto del visitante como de los habitantes.

ARAUCANÍA

	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Económico	Calidad y Satisfacción del Visitante	Pucón	Ordenanza Municipal para la regulación de la comercialización de servicios del deporte nieve	Ver	Se debe garantizar la calidad y seguridad hacia el visitante respecto a todos los elementos que tienen relación con la actividad que se practica, con el fin de que vuelva a visitar el destino y que ello permita un mejor desarrollo de la actividad turística en la Comuna.	Actividades turísticas, deportivas y recreativas
	Viabilidad Económica		Ordenanza Municipal Apícola	Ver	La necesidad de proteger de forma ambiental y sanitaria una de las actividades económicas que se desarrollan en la Comuna de manera de hacerla sostenible en el tiempo y establecer un estatuto regulatorio que permita mitigar los efectos negativos que esta actividad genera en el medio ambiente.	Medio Ambiente
	Prosperidad Local		Ordenanza sobre carros artesanales	Ver	Se deben apoyar los emprendimientos locales en rubros ligados al turismo, como por ejemplo en la exposición y venta de artesanía en carros tipo, con el fin de dar un impulso al pequeño artesano y de esta manera contribuir a que los beneficios económicos del turismo, se mantengan en la Comuna.	Actividades turísticas, deportivas y recreativas

ARAUCANÍA

	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Sociocultural	Contribución al desarrollo local	Pucón	Ordenanza de Participación Ciudadana	Ver	Una de las acciones de los Municipios para contribuir al desarrollo local y fomentar la conservación sociocultural es la de constituir y mantener una ciudadanía protagónica en las distintas formas y expresiones que se manifiestan en la sociedad, de esta manera el turista recibe la autenticidad del destino que visita.	

Protección del Patrimonio histórico-cultural	Temuco	Ordenanza de Participación Ciudadana	Ver		*20
	Villarrica	Ordenanza de Participación Ciudadana	Ver		
	Pucón	Ordenanza Municipal sobre construcción bulevar y paseo peatonal en casco histórico de la Comuna	Ver	Para contribuir con la belleza escénica de la Comuna de Pucón es que se hace necesaria la construcción de espacios para que puedan transitar los peatones, en el casco histórico de la ciudad. Velando porque no se desarrollen actividades comerciales ambulantes o cualquier que entorpezca el tránsito peatonal.	Conservación Patrimonio Histórico-Cultural
		Ordenanza de ferias y muestras agro artesanales	Ver	Se debe regular el funcionamiento, la instalación y las actividades comerciales de las ferias y muestras agro artesanales, con el fin de resguardar dicha actividad, puesto que es una fuente de trabajo sostenible y que se alinea con el interés cultural y turístico de la Comuna.	Actividades turísticas, deportivas y recreativas
	Temuco	Ordenanza de funcionamiento del mercado municipal	Ver	Por ser centro de atracción turística donde se produce el intercambio de bienes y servicios es necesaria la regulación del funcionamiento del mercado municipal, velando porque los productos exhibidos sean los que correspondan y que cada puesto sea armónico con la arquitectura del mercado, para conservar su identidad. Todo esto puede mantener o mejorar la visión positiva que el turista tiene del lugar.	Conservación Patrimonio Histórico-Cultural
		Ordenanza Municipal sobre distinciones ciudadanas y otros galardones	Ver	Es parte de su cultura y se debe velar porque se mantengan las mismas características que las hace llamativas como parte de su historia y de los acontecimientos que suceden en la Comuna, entendiendo distinciones como el reconocimiento que la Municipalidad de Temuco concedan por acciones y servicios que un ciudadano preste a la Comuna, a la sociedad o a la humanidad.	Conservación Patrimonio Histórico-Cultural

²⁰ Las ordenanzas enmarcadas en “*” son las referidas a Participación Ciudadana y que no tienen un tema en el que se enmarcan como las otras Ordenanzas.

		Villarrica	Ordenanza Municipal que regula el funcionamiento de la feria artesanal de Lican Ray	Ver	Se debe regular el funcionamiento, la instalación y las actividades comerciales de las ferias y muestras agro artesanales, con el fin de resguardar dicha actividad, puesto que es una fuente de trabajo sostenible y que se alinea con el interés cultural y turístico de la Comuna.	Actividades turísticas, deportivas y recreativas
			Ordenanza Municipal que regula el funcionamiento de ferias de artesanía en la Comuna de Villarrica	Ver		

REGIÓN DE LOS LAGOS

LOS LAGOS						
	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Ambiental	Gestión Ambiental	Ancud	Ordenanza Municipal sobre Medio Ambiente, Aseo y Ornato	Ver	Se debe propender a la preservación de todas aquellas condiciones naturales que permitan mantener y mejorar la calidad de vida. Este resguardo se hace a través de la limpieza y protección de los bienes públicos y privados así como el medio ambiente marino, del manejo de escombros, su recolección, entre otras cosas.	Medio Ambiente
		Osorno	Ordenanza Municipal sobre el Sistema de Gestión Ambiental	Ver	Se deben regular las acciones relacionadas con la protección del patrimonio ambiental y la conservación de los recursos naturales, de esta manera se puede mejorar la calidad de vida y tener un territorio sano.	
	Gestión de los residuos	Osorno	Ordenanza sobre Aseo	Ver	Una mala gestión de los residuos puede afectar de forma negativa la imagen de un destino turístico y la experiencia del turista en él. Por eso es importante evitar cualquier tipo de contaminación que pueda afectar el agua o el suelo y con ello apuntar a una percepción positiva del visitante respecto a la higiene, salubridad y calidad visual.	Aseo y Ornato
	Gestión del territorio turístico	Ancud	Ordenanza Municipal sobre tenencia responsable de mascotas o animales de compañía	Ver	Se debe regular la circulación de animales domésticos o domesticados para prevenir accidentes, promover la higiene ambiental, no causar perjuicios en los bienes nacionales de uso público y mantener la calidad estética del lugar.	Medio Ambiente
		Osorno	Ordenanza Ambiental de animales domésticos	Ver		

LOS LAGOS

Ámbito Económico	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
	Calidad y Satisfacción del Visitante	Ancud	Ordenanza para actividades de turismo de observación de fauna silvestre en el Monumento Natural Islotes de Puñihuil	Ver	Se regulan las actividades turísticas que se desarrollan en Puñihuil junto con beneficiar la conservación de la biodiversidad del Monumento natural y su entorno, y a su vez asegurar la sostenibilidad de las actividades eco turísticas en el tiempo.	Actividades turísticas, deportivas y recreativas

LOS LAGOS

	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Sociocultural	Contribución al desarrollo local	Ancud	Ordenanza de Participación Ciudadana	Ver	Una de las acciones de los Municipios para contribuir al desarrollo local y fomentar la conservación sociocultural es la de constituir y mantener una ciudadanía protagónica en las distintas formas y expresiones que se manifiestan en la sociedad, de esta manera el turista recibe la autenticidad del destino que visita.	*21
		Osorno	Ordenanza Municipal de participación ciudadana	Ver		
		Puerto Varas	Ordenanza Municipal de participación ciudadana	Ver		
	Protección del Patrimonio Histórico-Cultural	Ancud	Ordenanza sobre funcionamiento de la feria municipal de Ancud	Ver	Por ser centro de atracción turística donde se produce el intercambio de bienes y servicios además del fomento a la cultura y las tradiciones chilotas y el polo de desarrollo para las personas y organizaciones productivas de la Comuna es necesaria la regulación del funcionamiento de la feria municipal.	Conservación del Patrimonio Histórico-Cultural

²¹ Las ordenanzas enmarcadas en “*” son las referidas a Participación Ciudadana y que no tienen un tema en el que se enmarcan como las otras Ordenanzas.

		Puerto Montt	Ordenanza sobre mercado costanera	Ver	Por ser centro de atracción turística donde se produce el intercambio de bienes y servicios es necesaria la regulación del funcionamiento del mercado municipal, velando porque los productos exhibidos sean los que correspondan y que cada puesto sea armónico con la arquitectura del mercado, para conservar su identidad. Todo esto puede mantener o mejorar la visión positiva que el turista tiene del lugar.	
			Ordenanza sobre el funcionamiento del mercado típico Angelmó	Ver		

REGIÓN DE LOS RÍOS

LOS RÍOS						
	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Ambiental	Conservación de la Biodiversidad	Panguipulli	Ordenanza sobre Red de Humedales	Ver	Dar valor al patrimonio natural como la red de humedales y la flora y fauna que en ellos habita y un uso sustentable por ser un importante foco de atracción turística debido a la biodiversidad que contiene además de ser una Zona de Interés Turístico (ZOIT).	Áreas Silvestres Protegidas
	Gestión Ambiental	La Unión	Ordenanza local sobre Medio Ambiente	Ver	Se debe propender a la preservación de todas aquellas condiciones naturales que permitan mantener y mejorar la calidad de vida. Este resguardo se hace a través de la limpieza y protección de los bienes públicos y privados, el manejo de escombros, su recolección, entre otras cosas.	Medio Ambiente
		Panguipulli	Ordenanza Municipal sobre Medio Ambiente	Ver		
	Gestión de los Residuos	Panguipulli	Ordenanza sobre uso y entrega de bolsas de polietileno y papel	Ver	El objetivo es la sustitución del uso de bolsas plásticas, mediante la regulación de su distribución con el fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes y de evitar la contaminación del medio ambiente con estos productos.	Medio Ambiente
	Gestión del territorio turístico	La Unión	Ordenanza Municipal sobre tenencia responsable de mascotas y circulación de los mismos	Ver	Se debe regular la circulación de animales domésticos o domesticados para prevenir accidentes, promover la higiene ambiental, no causar perjuicios en los bienes nacionales de uso público y mantener la calidad estética del lugar.	Medio Ambiente
		Panguipulli	Ordenanza de imagen, publicidad y espacios públicos	Ver	Se hace necesaria la gestión del paisaje, tanto natural como urbano para que exista un orden respecto de la publicidad y propaganda y con ello mantener los códigos arquitectónicos locales y la calidad visual.	Urbanismo y Paisaje
		Valdivia	Ordenanza para la protección y control de la población canina	Ver	Se debe regular la circulación de animales domésticos o domesticados para prevenir accidentes, promover la higiene ambiental, no causar perjuicios en los bienes nacionales de uso público y mantener la calidad estética del lugar.	Medio Ambiente

LOS RÍOS

	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Económico	Calidad y Satisfacción del Visitante	Panguipulli	Ordenanza sobre Turismo Aventura	Ver	Se debe garantizar la calidad y seguridad hacia el visitante respecto a todos los elementos que tienen relación con la actividad que se practica, con el fin de que vuelva a visitar el destino y que ello permita un mejor desarrollo de la actividad turística en la Comuna.	Actividades turísticas, deportivas y recreativas
			Ordenanza sobre servicios turísticos	Ver	Esta norma rige los diferentes servicios de oferta turística en la Comuna, definiendo las características que debe tener cada uno según la clasificación establecida por SERNATUR. Con el fin de mejorar el nivel de calidad en la prestación de servicios turísticos.	
	Viabilidad Económica		Ordenanza sobre arriendo de casas temporales	Ver	Esta norma establece los criterios de orden y regulación de casas habitacionales destinadas al arriendo de turistas en época estival y su objetivo es tener un estándar de calidad turística que rija para toda la Comuna.	

LOS RÍOS						
	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Sociocultural	Contribución al desarrollo local	La Unión	Ordenanza Municipal de participación ciudadana	Ver	Una de las acciones de los Municipios para contribuir al desarrollo local y fomentar la conservación sociocultural es la de constituir y mantener una ciudadanía protagónica en las distintas formas y expresiones que se manifiestan en la sociedad, de esta manera el turista recibe la autenticidad del destino que visita.	*22
		Valdivia	Ordenanza Municipal de participación ciudadana	Ver		
	Protección del Patrimonio Histórico-Cultural	Panguipulli	Ordenanza sobre fachadas y diseños de espacios públicos	Ver	Esta ordenanza tiene el objetivo de mantener los rasgos de identidad y de la imagen turística y de esta forma reforzar e incrementar el desarrollo turístico con diseños que estén en perfecta armonía con el patrimonio natural y cultural de la Comuna.	Conservación Patrimonio Histórico-Cultural
		Valdivia	Ordenanza de funcionamiento del mercado municipal	Ver	Por ser centro de atracción turística donde se produce el intercambio de bienes y servicios es necesaria la regulación del funcionamiento del mercado municipal, velando porque los productos exhibidos sean los que correspondan y que cada puesto sea armónico con la arquitectura del mercado, para conservar su identidad. Todo esto puede mantener o mejorar la visión positiva que el turista tiene del lugar.	
			Ordenanza y reglamento de uso del teatro municipal	Ver	Con la finalidad de resguardar los intereses y patrimonios municipales, por ser un centro donde se desarrollan actividades culturales, de ciencia y tecnología, académicas, de turismo y extensión, entre otras.	

²² Las ordenanzas enmarcadas en “*” son las referidas a Participación Ciudadana y que no tienen un tema en el que se enmarcan como las otras Ordenanzas.

MACROZONA AUSTRAL

REGIÓN AYSÉN

AYSÉN						
	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Ambiental	Gestión del territorio turístico	Coyhaique	Ordenanza sobre el emplazamiento de publicidad en aquellas aceras que se indican	Ver	Es necesario regular y reglamentar la instalación de publicidad en determinadas aceras para asegurar la integridad de los transeúntes y un tránsito más fluido en el sector céntrico de la Comuna.	Urbanismo y Paisaje
			Ordenanza sobre tenencia responsable de mascotas	Ver	Es necesario reglamentar la tenencia responsable de mascotas para evitar que afecten el normal desarrollo de la vida cotidiana de las personas y problemas de higiene, entre otras cosas, que puedan afectar no solo la calidad visual sino también la seguridad de la comunidad y los visitantes.	Medio Ambiente

AYSÉN						
	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito Sociocultural	Contribución al desarrollo local	Coyhaique	Ordenanza de participación ciudadana	Ver	Una de las acciones de los Municipios para contribuir al desarrollo local y fomentar la conservación sociocultural es la de constituir y mantener una ciudadanía protagónica en las distintas formas y expresiones que se manifiestan en la sociedad, de esta manera el turista recibe la autenticidad del destino que visita.	*23

²³ Las ordenanzas enmarcadas en “*” son las referidas a Participación Ciudadana y que no tienen un tema en el que se enmarcan como las otras Ordenanzas.

REGIÓN MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA

MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA						
Ámbito Ambiental	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
	Gestión de los residuos	Punta Arenas	Ordenanza de Aseo	Ver	Una mala gestión de los residuos puede afectar de forma negativa la imagen de un destino turístico y la experiencia del turista en él. Por eso es importante evitar cualquier tipo de contaminación que pueda afectar el agua o el suelo y con ello apuntar a una percepción positiva del visitante respecto a la higiene, salubridad y calidad visual.	Aseo y Ornato
			Ordenanza Municipal sobre sustitución de bolsas plásticas en la Comuna de Punta Arenas	Ver	El objetivo es la sustitución del uso de bolsas plásticas, mediante la regulación de su distribución con el fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes y de evitar la contaminación del medio ambiente con estos productos.	Medio Ambiente
	Gestión del territorio turístico	Punta Arenas	Ordenanza Municipal sobre publicidad y propaganda	Ver	Se hace necesaria la gestión del paisaje, tanto natural como urbano para que exista un orden respecto de la publicidad y propaganda y con ello mantener los códigos arquitectónicos locales y la calidad visual.	Urbanismo y Paisaje
			Ordenanza Municipal sobre tenencia responsable de perros	Ver	Se debe velar por la higiene, la salud pública y la seguridad de las personas, que no solo el destino sea atractivo del punto de vista de la calidad visual sino también por la seguridad que brinda y la comodidad de transitar libremente por las calles. En esta ordenanza se hace especial énfasis a la tenencia responsable mediante la educación hacia la comunidad y la protección de dichas mascotas.	Medio Ambiente
			Ordenanza sobre instalación de líneas distribuidoras de energía eléctrica y de telecomunicaciones	Ver	Se hace prioridad que en un destino que apunte a ser conocido como ciudad y Comuna turística se gestione el espacio público, con el fin de propender a mejorar la calidad de estos espacios y velar por la protección de zonas prioritarias con características	Urbanismo y Paisaje

					patrimoniales o históricas, mediante la canalización subterránea de las líneas distribuidoras de energía eléctrica y telecomunicaciones.	
--	--	--	--	--	--	--

MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA						
	Criterios	Comuna	Nombre de la Ordenanza	Link	Relación con el turismo	Tema en el que se enmarca
Ámbito	Contribución al desarrollo local	Punta Arenas	Ordenanza Municipal de participación ciudadana	Ver	Una de las acciones de los Municipios para contribuir al desarrollo local y fomentar la conservación sociocultural es la de constituir y mantener una ciudadanía protagonista en las distintas formas y expresiones que se manifiestan en la sociedad, de esta manera el turista recibe la autenticidad del destino que visita.	*24

²⁴ Las ordenanzas enmarcadas en “*” son las referidas a Participación Ciudadana y que no tienen un tema en el que se enmarcan como las otras Ordenanzas.

Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones están dirigidas a los Municipios con el fin de proporcionar sugerencias que faciliten la gestión y sirvan de parámetros a la hora de elaborar una ordenanza, apuntando siempre a una visión sustentable e integral.

Integración: Para que la Comuna y quienes la habitan apunten a su desarrollo se debe trabajar mancomunadamente con todos los sectores que la componen, como la máxima autoridad comunal, el Concejo comunal, funcionarios municipales, organizaciones vecinales y todo aquel que quiera ser partícipe de enriquecer la imagen comunal puesto que las ordenanzas apuntan a un bien común y la participación es una herramienta clave en la elaboración de éstas.

Información: Con el fin de apuntar a las buenas prácticas y velar por una gestión transparente se hace necesario que antes, durante y después de la elaboración de las ordenanzas que contribuyan al desarrollo turístico de la Comuna, se entregue la información necesaria respecto a sus objetivos, formas y ámbitos de aplicación, ya que una comunidad informada puede contribuir al cuidado del patrimonio natural y cultural de la Comuna y además fomenta a que tomen mayor parte como ente fiscalizador en su entorno.

Preservación: El principio que debe ser el soporte para la elaboración de ordenanzas debe ser el que apunta al desarrollo sostenible que es capaz de “satisfacer las necesidades de las generaciones actuales sin comprometer los recursos y posibilidades de las futuras generaciones”. (Informe de Brundtland, “Nuestro futuro común”). Esto dado que uno de los principales elementos para que una Comuna o destino sea llamativo para los visitantes, son sus atractivos turísticos, que deben ser mantenidos en el tiempo a través de herramientas de gestión como por ejemplo las ordenanzas turísticas municipales.

Fomento: Es importante promover a quienes realicen actividades relacionadas al sector turismo, como emprendimientos locales o agentes que presten servicios, que voluntaria e idealmente, se encuentren certificados por algún organismo competente, a través de recursos destinados a este ámbito y de alguna ordenanza turística que establezca los parámetros, deberes y derechos de quienes contribuyan a la oferta turística comunal.

Seguimiento: Para que las ordenanzas cumplan con su objetivo se debe hacer un plan de seguimiento a modo de observar, analizar y fiscalizar de manera que se genere la retroalimentación y se mantenga la normativa vigente.